

Kraków, dnia 14.05.2025r.

Nr wew. pisma: 141.272.19.2025/1

Dotyczy: postępowania nr 141.272.19.2025, w zakresie dostawy urządzenia do pomiaru intensywności światła przechodzącego, spontanicznej iluminacji oraz iluminacji wymuszonej (1 sztuka) w ramach realizacji programu „Inicjatywa Doskonałości - Uczelnia Badawcza”, dla Uniwersytetu Jagiellońskiego - Collegium Medicum w Krakowie.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE, ZMIANA TREŚCI SWZ

Uniwersytet Jagielloński – Collegium Medicum w Krakowie informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania, na które Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

Dotyczy punktu nr 2.9.:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu reakcji serwisu do 48 godzin?

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na wydłużenie czasu reakcji serwisu do 48 godzin. Jednocześnie Zamawiający zmienia zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

Pytanie nr 2:

Dotyczy punktu 2.10.:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu naprawy urządzenia w okresie gwarancyjnym do 96 godzin?

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia w okresie gwarancyjnym do 96 godzin. Jednocześnie Zamawiający zmienia zapisy SWZ w przedmiotowym zakresie.

W związku z powyższym Zamawiający, działając w trybie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp dokonuje następujących zmian w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

W pkt. 5) ppkt. 2.9 i 2.10 SWZ na następujące brzmienie:

2.9 Czas reakcji serwisu do **48** godzin od momentu pisemnego (przesłanego np. faxem lub mailem) zgłoszenia wady, usterki lub awarii wyposażenia do przybycia przedstawiciela serwisu i przystąpienia do zdiagnozowania przyczyny wady, usterki lub awarii Wyposażenia liczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić przyjmowanie zgłoszeń w tych terminach i godzinach oraz każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia. W razie niemożności usunięcia wady/usterki w tym terminie, zdiagnozowanie usterki przez pracownika serwisu.

2.10 Czas naprawy urządzenia w okresie gwarancyjnym, powinien trwać nie dłużej niż **96** godziny od momentu zgłoszenia wady, usterki lub awarii. (przesłanego np. faxem lub mailem) od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić przyjmowanie zgłoszeń w tych terminach i godzinach oraz każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.

W pkt. 7) Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego w §5 ust. 6 lit. a) i lit. b) na następujące brzmienie:

a) Czas reakcji serwisu do **48** godzin od momentu pisemnego (przesłanego np. faxem lub mailem) zgłoszenia wady, usterki lub awarii wyposażenia do przybycia przedstawiciela serwisu i przystąpienia do zdiagnozowania przyczyny wady, usterki lub awarii Wyposażenia liczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić przyjmowanie zgłoszeń w tych terminach i godzinach oraz każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia. W razie niemożności usunięcia wady/usterki w tym terminie, zdiagnozowanie usterki przez pracownika serwisu.

b) Czas naprawy urządzenia w okresie gwarancyjnym, powinien trwać nie dłużej niż **96** godziny od momentu zgłoszenia wady, usterki lub awarii (przesłanego np. faxem lub mailem) od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić przyjmowanie zgłoszeń w tych terminach i godzinach oraz każdorazowo potwierdzić przyjęcie zgłoszenia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi oraz zmiany treści SWZ stanowią integralną część SWZ, a przy tym z uwagi na ich zakres i charakter oraz termin wprowadzenia nie wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl> znajdują się: Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego po zmianie z dnia 14.05.2025r., uwzględniające dokonane zmiany.