

**BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

ul. Kuźnicza 35
50-138 Wrocław
tel. +48 71 375 22 34 | +48 71 375 28 22 | +48 71 375 20 88

bzp@uwr.edu.pl | www.uwr.edu.pl

Wrocław, dnia 06.05.2025 r.

Nr postępowania: **BZP.2711.11.2025.AW**

Wykonawcy

(informacja zamieszczona na stronie
internetowej prowadzonego postępowania)

**INFORMACJA NR 7
wyjaśnienia i zmiana treści SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie pn.: **„Usługi programistyczne i parametryzacji do systemu TETA”**

Na podstawie art. 284 ust. 1, 4 i 6 oraz art. 286 ust. 1, 3, 5, 6, 7 i 9 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) dalej jako „uPzp”, Zamawiający – Uniwersytet Wrocławski przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami do przedmiotowego postępowania i zmienia treść SWZ w następujący sposób:

I. Wyjaśnienia treści SWZ:**Pytanie nr 10:****Zapisy o poufności:**

Uniwersytet Wrocławski oraz Wykonawca w styczniu 2020 roku podpisały umowę powierzenia przetwarzania danych regulującą prawa i obowiązki stron w tym zakresie. Umowa ta cały czas obowiązuje. Jest to umowa zgodna ze standardem Wykonawcy, którą Wykonawca podpisuje ze wszystkimi Klientami.

W zaproponowanym przez Zamawiającego w ramach aktualnego przetargu wzorze znajdują się zapisy, które są dla Wykonawcy nieakceptowalne i które uniemożliwiają Wykonawcy złożenie oferty. Jednocześnie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym przez cały czas obowiązuje umowa regulująca powierzenie przetwarzania danych osobowych, która zawiera zapisy akceptowalne dla obu Stron.

Dodatkowo w ocenie Wykonawcy posiadanie kilku, równolegle obowiązujących umów w tym samym obszarze powoduje trudności organizacyjne i niepewność co do stosowania zapisów właściwej umowy.

Mając to na uwadze, Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby, w sytuacji, gdy Wykonawca posiada już z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zastosowania znajdowała ta umowa zamiast umowy przewidzianej w niniejszym postępowaniu. W tym zakresie Wykonawca proponuje zmianę § 9 ustępu 12 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

*„Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym zakres powierzonych danych oraz zasady ich ochrony, określa Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta uprzednio pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, a gdy pomiędzy Stronami nie obowiązuje taka uprzednio zawarta umowa, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca **Załącznik nr 5 do Umowy**. Strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień odpowiedniej Umowy, w tym do zapewnienia Zamawiającemu możliwości przeniesienia danych zapisanych w systemie oraz usunięcia danych po zakończeniu okresu trwania Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający odrzuca propozycję Wykonawcy w zakresie zmiany § 9 ustępu 12 Umowy. Przyjętą praktyką w UWr jest zawieranie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w ściśle określonych przypadkach, tj. przy określonej, konkretnej umowie głównej. Co do zasady umowa taka jest zawierana na okres obowiązywania umowy głównej i nie jest przedłużona na okres "po umowie, na wypadek kolejnych, przyszłych umów".

Pytanie nr 11:

Wzór protokołu odbioru:

Zgodnie z punktem 4.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 3 do SWZ, Strony, w celu dokonania odbioru przedmiotu zamówienia „*podpiszą Protokół Odbioru zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do Umowy („Protokół Odbioru”). Podpisany Protokół Odbioru zostanie dołączony do zgłoszenia w SOZW.*”

Zgodnie natomiast z treścią załącznika numer 2 do Umowy, tj. wzoru protokołu odbioru, protokół odbioru posługuje się sformułowaniem „*Oświadczam, iż wyżej wymienione prace zostały wykonane bez zastrzeżeń.*”

Powyższa treść załącznika numer 2 do Umowy, tj. wzoru protokołu odbioru pozostaje w sprzeczności z treścią punktem 4.6. Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie z którym to Zamawiający może odmówić odbioru z powodu stwierdzenia, że wykonane usługi są dotknięte wadami istotnymi.

W odpowiedzi na poprzednio zadane przez Wykonawcę pytanie, Zamawiający odrzucił możliwość zmiany treści protokołu odbioru i dokonał zmiany punktu 4.6 i 4.7 Opisu Przedmiotu Zamówienia. Zmiany te nie zmieniają jednak w dalszym ciągu występującej sprzeczności treści protokołu odbioru z zasadami dokonywania odbiorów. W efekcie podpisanie protokołu odbioru w obecnym brzmieniu wymuszałoby złożenie oświadczenia sprzecznego z rzeczywistością lub sprzecznego z zapisami Umowy.

Mając to na uwadze, kierujemy do Zamawiającego pytanie czy dopuszcza możliwość zmiany następującej treści załącznika numer 2 do umowy „*Oświadczam, iż wyżej wymienione prace zostały wykonane bez zastrzeżeń.*” w sposób następujący:

„Oświadczam, iż wyżej wymienione prace zostały wykonane bez istnienia wady istotnej Zamówienia, z tym, że zostały zidentyfikowane następujące wady nieistotne.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie decyduje o zastosowaniu rozróżnienia na wady istotne i nieistotne.

Propozycja Wykonawcy ogranicza proces odbioru prac jedynie do wad istotnych.

Oświadczenie, o którym mowa w pytaniu jest częścią protokołu. Jest to zapis ogólnie stosowany i w ocenie Zamawiającego nie wymusza składania dodatkowego oświadczenia.

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający odrzuca propozycję Wykonawcy.

Pytanie nr 12:

Zakres odpowiedzialności:

Zgodnie z § 9 punkt 10 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi bez wskazania jakichkolwiek ograniczeń w odpowiedzialności Wykonawcy.

Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z obowiązującymi go regułami korporacyjnymi grupy kapitałowej, Wykonawca nie może zawrzeć umowy, która nie przewiduje ograniczenia odpowiedzialności. Dodatkowo Wykonawca zwraca uwagę, że artykuł 82 ustęp 3 i artykuł 83 ustęp 2 litera d) RODO, przewidują, że odpowiedzialność za naruszenie zasad ochrony i przetwarzania danych osobowych ponosi podmiot, który dopuścił się naruszenia. Brak jest zatem podstaw do obciążania drugiej strony nieograniczoną odpowiedzialnością w drodze postanowień umownych.

Mając to na uwadze, Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia zapisu § 9 punkt 10 Umowy i uregulowanie zagadnienia odpowiedzialności w treści umowy o powierzeniu danych osobowych w sposób proponowany przez Wykonawcę w pytaniu numer 4 poniżej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zdaniem Zamawiającego nie ma podstaw do ograniczenia odpowiedzialności podmiotu przetwarzającego wobec administratora. Zamawiający odrzuca propozycję Wykonawcy.

Pytanie nr 13:

Odpowiedzialność za dane osobowe:

We wzorze Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nie znalazły się żadne zapisy dotyczące ograniczenia odpowiedzialności podmiotu przetwarzającego względem Administratora. Jak wyjaśniono w punkcie 3 powyżej, Wykonawca nie może zawrzeć umowy, która nie przewiduje takiego ograniczenia. Jednocześnie warunki zwolnienia z odpowiedzialności pomiędzy Stronami umowy powinny być obustronne i sprawiedliwe dla obu Stron.

Mając to na uwadze, kierujemy zapytanie do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany § 6 wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, poprzez jego zmianę w ten sposób, że po § 6 ustępie 2 dodane zostaną nowe ustępy o następującym brzmieniu:

„3. Strona, która dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań wynikających z Umowy jest odpowiedzialna za szkodę i koszty, które druga Strona poniosła w wyniku tych naruszeń. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego § 6 ustęp 4, 5 i 6 oraz z wyłączeniem przypadków zachowania umyślnego, do odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Stronę w wyniku naruszeń spowodowanych przez drugą Stronę Umowy, mają zastosowanie postanowienia Umowy Głównej dotyczące (jakiegokolwiek ograniczenia) odpowiedzialności Strony.

4. Podmiot przetwarzający powinien zwolnić Administratora z grzywien i / lub kar pieniężnych nałożonych na Administratora przez lub w imieniu organu administracji publicznej odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych („OOD”) oraz z roszczeń odszkodowawczych pochodzących od osoby lub osób, których dane dotyczą, jeżeli udowodniono, że te grzywiny i / lub kary pieniężne lub roszczenia są wynikiem naruszenia przez Podmiot przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z obowiązków Rozporządzenia lub innych obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych, które mają zastosowanie do Podmiotu przetwarzającego.

Administrator może dochodzić od Podmiotu przetwarzającego zwolnienia Administratora z tych grzywien i/lub kar pieniężnych lub roszczeń pod warunkiem: (i) niezwłocznego poinformowania Podmiotu przetwarzającego na piśmie o zgłoszeniu i treści roszczenia osoby, której dane dotyczą lub o kontroli / postępowaniu lub innej okoliczności, która mogłaby wskazywać na zamiar nałożenia przez OOD grzywiny, kary lub wydania nakazu nałożenia grzywiny lub kary; (ii) podejmowania działań i przekazywania informacji organom władzy publicznej lub osobom, których dane dotyczą, w porozumieniu z Podmiotem przetwarzającym; (iii) zakwestionowania, wniesienia sprzeciwów lub odwołań od nałożonych grzywien, kar lub zgłoszonych roszczeń, jeżeli istnieją ku temu podstawy; (iv) pozostawienia pełnej kontroli nad prowadzonymi sprawami, włącznie z zawieraniem wszelkich ugód, w całości Podmiotowi przetwarzającemu. W tym celu Administrator udzieli niezbędnych pełnomocnictw i informacji oraz będzie współdziałał z Podmiotem przetwarzającym, aby bronić się przed tymi działaniami prawnymi, w razie potrzeby także w imieniu Administratora.

5. Administrator powinien zwolnić Podmiot przetwarzający z grzywien i / lub kar pieniężnych nałożonych na Podmiot przetwarzający przez lub w imieniu OOD oraz z roszczeń odszkodowawczych pochodzących od osoby lub osób, których dane dotyczą, jeżeli udowodniono, że te grzywiny i / lub kary pieniężne lub roszczenia są wynikiem naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora wynikających z obowiązków Rozporządzenia lub innych obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych, które mają zastosowanie do Administratora.

Podmiot przetwarzający może dochodzić od Administratora zwolnienia go tych z grzywien i/lub kar pieniężnych lub roszczeń pod warunkiem: (i) niezwłocznego poinformowania Administratora na piśmie o zgłoszeniu i treści roszczenia osoby, której dane dotyczą lub o kontroli / postępowaniu lub innej okoliczności, która mogłaby wskazywać na zamiar nałożenia przez OOD grzywny, kary lub wydania nakazu nałożenia grzywny lub kary; (ii) podejmowania działań i przekazywania informacji organom władzy publicznej lub osobom, których dane dotyczą, w porozumieniu z Administratorem; (iii) zakwestionowania, wniesienia sprzeciwów lub odwołań od nałożonych grzywien, kar lub zgłoszonych roszczeń, jeżeli istnieją ku temu podstawy; (iv) pozostawienia pełnej kontroli nad prowadzonymi sprawami, włącznie z zawieraniem wszelkich ugód, w całości Administratorowi. W tym celu Podmiot przetwarzający udzieli niezbędnych pełnomocnictw i informacji oraz będzie współdziałał z Administratorem, aby bronić się przed tymi działaniami prawnymi, w razie potrzeby także w imieniu Podmiotu przetwarzającemu.

6. W zakresie, w jakim Strony są solidarnie odpowiedzialne wobec stron trzecich, w tym wobec osoby lub osób, których dane dotyczą lub w zakresie, w jakim Strony są łącznie obciążone grzywną nałożoną przez OOD, są one zobowiązane wobec siebie za tą część długu, która ich obciąża zgodnie z porozumieniem stron co do długów i kosztów."

Odpowiedź Zamawiającego:

W ocenie Zamawiającego nie ma podstaw do ograniczenia odpowiedzialności podmiotu przetwarzającego względem administratora. Odpowiedzialność dotyczy działań lub zaniechań podmiotu przetwarzającego. Zamawiający odrzuca propozycję Wykonawcy.

Pytanie nr 14:

Kara umowna za naruszenie poufności:

Zgodnie z § 10 punkt 2 podpunkt 4) Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji poufnej, w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto za każdy przypadek takiego ujawnienia.

W ocenie Wykonawcy, tak określona kara umowna jest niewspółmiernie wysoka i stanowi ona równowartość kary umownej za odstąpienia, przy czym może być naliczana wielokrotnie. Wykonawca nie zaakceptuje kary umownej na tak wysokim poziomie, przekraczającym znacznie uzasadnienie biznesowe przyjęcia na siebie ryzyka jej naliczenia.

Mając to na uwadze, kierujemy do Zamawiającego pytanie czy dopuszcza możliwość zmiany § 10 punkt 2 podpunkt 4) Umowy i nadania mu następującej treści:

„w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji, o której mowa w § 9, w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, w wysokości 20.000,00 (słownie: dwadzieścia tysięcy) złotych za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji;”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający odrzuca propozycję Wykonawcy i jednocześnie zmienia zapis w § 10 ust. 2 pkt 4) Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji, o której mowa w § 9, w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji;”

Pytanie nr 15:

Kontrola RODO:

W § 4 ustępie 2 wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych opisano zasady przeprowadzenia kontroli. Wykonawca wyjaśnia, iż w chwili obecnej obsługuje ponad 500 różnego rodzaju podmiotów, a więc jest szczególnie zainteresowany aby bardziej szczegółowo uregulować zasady wykonywana przez Administratora kontroli. W szczególności zasady te muszą uwzględniać obciążenie Wykonawcy pracą, konsekwencje kontroli dla prowadzonej przez Wykonawcę działalności

i konieczność jej należytego przygotowania, w tym przygotowania odpowiednich dokumentów i informacji.

Mając to na uwadze, kierujemy zapytanie do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany § 4 ustępu 2 wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, poprzez jego zmianę w następujący sposób:

„Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi dokonanie kontroli przestrzegania przez Podmiot przetwarzający niniejszej Umowy, w tym także za pomocą niezależnych audytorów, działających na koszt Administratora, w każdym przypadku jednak bez dostępu i wykorzystania jakichkolwiek poufnych danych przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego i bez zakłócania jego pracy. Kontrola, o której jest mowa zdaniu poprzedzającym, może mieć miejsce maksymalnie raz w roku, chyba że istnieją uzasadnione dowody na to, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Kontrola zostanie przeprowadzona z co najmniej 3 dniowym uprzednim powiadomieniem na koszt Administratora. Podmiot przetwarzający powinien dostarczyć Administratorowi informacji niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.”

Wykonawca podkreśla przy tym, że zapis nie wyłącza ustawowego prawa Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli, a jedynie reguluje zasady jej przeprowadzenia, co jest dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje swoje stanowisko w tej sprawie i odrzuca propozycję Wykonawcy w zakresie zmiany § 4 ust. 2 Wzoru umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, gdyż przedmiot przetwarzający nie może ograniczać w proponowany sposób ani uniemożliwiać kontroli procesu przetwarzania danych.

Pytanie nr 16:

Termin na usunięcie wyników kontroli RODO:

W § 4 ustępie 3 wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przewidziano obowiązek podmiotu przetwarzającego do usunięcia niezgodności z przepisami obowiązującego prawa, stwierdzonych podczas kontroli w terminie uzgodnionym wspólnie przez Strony, nie dłuższym niż 7 dni.

Wskazać należy, że nie sposób ustalić z góry jednego terminu, który mógłby mieć zastosowanie do wszystkich możliwych do zaistnienia sytuacji. W przypadku niektórych uchybień, ich usunięcie może być możliwe do usunięcia w krótszym terminie, a w odniesieniu do innych, np. zakładających wdrożenie dodatkowych systemów zabezpieczeń, czas ich wdrożenia może być dłuższy. Z tego względu w ocenie Wykonawcy termin ten powinien być określony ogólnie, jako termin odpowiedni do danej sytuacji.

Mając to na uwadze, kierujemy zapytanie do Zamawiającego, czy dopuszcza możliwość zmiany § 4 ustępu 3 wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, poprzez jego zmianę w następujący sposób:

„Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych przez Administratora w trakcie kontroli niezgodności z przepisami obowiązującego prawa dotyczącego ochrony i przetwarzania danych osobowych, w tym naruszeń zapisów Rozporządzenia, w odpowiednim do tego terminie uzgodnionym wspólnie przez Strony.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający decyduje o przyjęciu zmiany proponowanej przez Wykonawcę, lecz z modyfikacją § 4 ust. 3 Wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w sposób następujący:

„Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych przez Administratora w trakcie kontroli niezgodności z przepisami obowiązującego prawa dotyczącego ochrony i przetwarzania danych osobowych, w tym naruszeń zapisów

Rozporządzenia, w odpowiednim do tego terminie uzgodnionym wspólnie przez Strony, lecz nie dłuższym niż 7 dni."

Zmiany we wzorze Umowy oraz wzorze Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały oznaczone **kolorem zielonym**.

II. Zmianie ulega treść SWZ w zakresie terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą:

• **Rozdział XII pkt 1 i 9 otrzymuje brzmienie:**

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie **do dnia 09.05.2025 r., do godz. 09:00** za pośrednictwem Platformy: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1067101>.
9. Otwarcie ofert nastąpi **09.05.2025 r. o godzinie 09:05** za pośrednictwem Platformy pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1067101> poprzez odszyfrowanie przez Zamawiającego złożonych ofert.

• **Rozdział X otrzymuje brzmienie:**

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia 07.06.2025 r., jednak nie dłużej niż 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Integralnymi załącznikami do niniejszej Informacji są:

1. Zał. nr 4 do SWZ - Wzór umowy po zmianach z dn. 06.05.2025 r.
2. Zał. nr 5 do Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych po zmianach z dn. 06.05.2025 r.
3. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia do Informacji nr 7.

Zgodnie z rozdz. VIII pkt 2.8 SWZ jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającą późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

Ponadto Zamawiający informuje, że wszelkie informacje przekazywane Wykonawcom stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w ww. postępowaniu. Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą wszelkie zmiany i wyjaśnienia zawarte w Informacjach dla Wykonawców.

**Zastępca Dyrektora Generalnego
ds. administracyjnych
mgr inż. Agnieszka Buszta-Małusecka**