**UNIWERSYTET KAZIMIERZA WIELKIEGO**

**W BYDGOSZCZY**

ul. Chodkiewicza 30, 85 – 064 Bydgoszcz, tel. 052 341 91 00 fax. 052 360 82 06

NIP 5542647568 REGON 340057695

www.ukw.edu.pl

UKW/DZP-280-U-59/2025

Bydgoszcz, dn. 02.06.2025 r.

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji pn.: **„Opieka serwisowa i powdrożeniowa na oprogramowanie SIMPLE.ERP ”**

**MODYFIKACJA TREŚCI SWZ**

Na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający modyfikuje treść SWZ w zakresie:

1. Załącznika nr 3 do SWZ *„Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”* pkt.5:

**Było:**

5. W ramach świadczenia Opieki serwisowej Rozwiązania indywidualnego Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. dostarczenia kluczy licencyjnych na okres obowiązywania umowy na wymienione w pkt. 3 moduły Oprogramowania, orazwszystkie standardowe elementy Oprogramowania,
2. dostarczenia (udostępniania) nowych wersji Oprogramowania (upgrade, update), w tym w szczególności nowych wersji Oprogramowania umożliwiających dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych w zakresie posiadanych przez Zamawiającego funkcjonalności i modułów,
3. wykonywania niezbędnych zmian w Oprogramowaniu w terminie umożliwiającym Zamawiającemu przetestowanie i zastosowanie zmiany aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający,
4. **instalacji u Zamawiającego nowych wersji Oprogramowania wraz z dostosowaniem modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego,**
5. utrzymania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych,
6. zapewnienia Zamawiającemu bezpośredniego kontaktu telefonicznego z helpdeskiem Wykonawcy, limitowanego liczbą godzin konsultacji, o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 12
7. posiadania aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja musi posiadać możliwość wysyłania powiadomień nt. zgłoszeń poprzez przydzielone Zamawiającemu konta w aplikacji,
8. szkolenia z obsługi w/w aplikacji internetowej,
9. przyjmowania zgłoszeń będących Usterkami bez limitu,
10. niezwłocznego podjęcia działań na każde potwierdzone zgłoszenie,
11. usuwania Usterek z zapewnieniem jak najkrótszych Czasów reakcji i Czasów naprawy, nie dłuższych, niż określone w pkt. 6,
12. zapewnienia Zamawiającemu pakietu porad w wymiarze co najmniej 40 godzin rocznie w formie konsultacji telefonicznych związanych z funkcjonowaniem od strony technicznej Rozwiązania Indywidualnego i usuwania Problemów niebędących Usterkami,
13. jednorazowego audytu Rozwiązania Indywidualnego pod względem wydajnościowym,
14. jednorazowego dostrojenia Rozwiązania Indywidualnego pod względem wydajnościowym,
15. jednorazowego audytu infrastruktury Zamawiającego, na której uruchomione jest Rozwiązanie indywidualne,
16. obsługi zgłoszeń dotyczących problemów związanych z szybkością działania Rozwiązania Indywidualnego zaklasyfikowanych jako Wydajność,
17. wyznaczenia indywidualnego opiekuna nadzorującego realizację przez Wykonawcę usług serwisowych dla Zamawiającego.

**Winno być:**

5. W ramach świadczenia Opieki serwisowej Rozwiązania indywidualnego Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. dostarczenia kluczy licencyjnych na okres obowiązywania umowy na wymienione w pkt. 3 moduły Oprogramowania, orazwszystkie standardowe elementy Oprogramowania,
2. dostarczenia (udostępniania) nowych wersji Oprogramowania (upgrade, update), w tym w szczególności nowych wersji Oprogramowania umożliwiających dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych w zakresie posiadanych przez Zamawiającego funkcjonalności i modułów,
3. wykonywania niezbędnych zmian w Oprogramowaniu w terminie umożliwiającym Zamawiającemu przetestowanie i zastosowanie zmiany aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający,
4. **wyznaczenia indywidualnego opiekuna nadzorującego realizację przez Wykonawcę usług serwisowych dla Zamawiającego.**
5. utrzymania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych,
6. zapewnienia Zamawiającemu bezpośredniego kontaktu telefonicznego z helpdeskiem Wykonawcy, limitowanego liczbą godzin konsultacji, o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 12
7. posiadania aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja musi posiadać możliwość wysyłania powiadomień nt. zgłoszeń poprzez przydzielone Zamawiającemu konta w aplikacji,
8. szkolenia z obsługi w/w aplikacji internetowej,
9. przyjmowania zgłoszeń będących Usterkami bez limitu,
10. niezwłocznego podjęcia działań na każde potwierdzone zgłoszenie,
11. usuwania Usterek z zapewnieniem jak najkrótszych Czasów reakcji i Czasów naprawy, nie dłuższych, niż określone w pkt. 6,
12. zapewnienia Zamawiającemu pakietu porad w wymiarze co najmniej 40 godzin rocznie w formie konsultacji telefonicznych związanych z funkcjonowaniem od strony technicznej Rozwiązania Indywidualnego i usuwania Problemów niebędących Usterkami,
13. jednorazowego audytu Rozwiązania Indywidualnego pod względem wydajnościowym,
14. jednorazowego dostrojenia Rozwiązania Indywidualnego pod względem wydajnościowym,
15. jednorazowego audytu infrastruktury Zamawiającego, na której uruchomione jest Rozwiązanie indywidualne,
16. obsługi zgłoszeń dotyczących problemów związanych z szybkością działania Rozwiązania Indywidualnego zaklasyfikowanych jako Wydajność,

2. Załącznika nr 4 do SWZ *„Projekt umowy”* §4 ust. 5 i 6:

**Było:**

5. W przypadku wyczerpania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający ma możliwość zamówienia kolejnych godzin, których koszt wyniesie (zgodnie z kwotą podaną przez Wykonawcę w Arkuszu ofertowym) …………………….. zł słownie: ………………….) netto za godzinę.

6. W przypadku nie wykorzystania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu zawartej umowy o okres wykorzystania całości pakietu godzin Opieki Powdrożeniowej.

**Winno być:**

5. W przypadku wyczerpania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający ma możliwość zamówienia kolejnych godzin, których koszt wyniesie (zgodnie z kwotą podaną przez Wykonawcę w Arkuszu ofertowym) …………………….. zł słownie: ……………….) brutto za godzinę, z zastrzeżeniem, iż pakiet dodatkowych godzin nie może być większy niż 10% wartość oferty/wartość zadeklarowanej ceny  
1 godziny wskazanej w §4 ust. 5 zaokrąglonej w dół do liczby całkowitej.

6. W przypadku nie wykorzystania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu zawartej umowy o okres wykorzystania całości pakietu godzin Opieki Powdrożeniowej, jednak nie dłużej niż o 6 miesięcy.

3. Załącznika nr 4 do SWZ *„Projekt umowy”* §9 ust. 1 pkt. c):

**Było:**

c) gdy Wykonawca w sposób rażący nie wykonuje obowiązków wskazanych w umowie, a w szczególności dopuszcza się naruszenia postanowień § 2 ust. 5 pkt. 11) Umowy,

**Winno być:**

c) gdy Wykonawca po uprzednim wezwaniu i bezskutecznym upływie terminu oznaczonego w tym wezwaniu, w sposób rażący nie wykonuje obowiązków wskazanych w umowie, a w szczególności dopuszcza się naruszenia postanowień §2 ust. 5 pkt. 11) Umowy,

Zmodyfikowana treść SWZ, tj. Zał. nr 3 *„Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”* oraz Zał. nr 4. „Projekt umowy” stanowią załączniki do niniejszego pisma.

**Prorektor ds. Studenckich i Jakości Kształcenia**

**dr hab. prof. uczelni Mirosława Szark-Eckardt**