**Załącznik nr 4 do SWZ**

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

**Umowa nr UKW/DZP-….…/2025**

zawarta w dniu ………….. roku pomiędzy:

**1. Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy**, adres: 85 – 064 Bydgoszcz, ul. Chodkiewicza 30, NIP 5542647568, REGON 340057695, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

 prof. dr hab. inż. **Marek Macko,** Prorektora ds. Organizacji, Współpracy i Rozwoju UKW

przy kontrasygnacie mgr Renaty Stefaniak – Kwestora UKW

a

**2.** …………………………………………………………………………………………………….. …………………………………………………..……………………………………………………….. reprezentowanym przez: …………………………………………………………………..

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcyw postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320).

### § 1Definicje pojęć

Na potrzeby niniejszej umowy strony umowy ustalają następujące definicje pojęć:

1. **Umowa** – niniejsza umowa,
2. **Strony** – oznacza strony umowy,
3. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
4. **Godziny robocze** – godziny w przedziale 08:30-17:30 liczone w Dni robocze,
5. **Oprogramowanie** – oprogramowanie SIMPLE.ERP w wersji 6.30, którego producentem jest firma SIMPLE S.A.,
6. **Rozwiązanie indywidualne** – Oprogramowanie wraz z wprowadzonymi u Zamawiającego modyfikacjami,
7. **Problem** – działanie lub zachowanie się Rozwiązania Indywidualnego uznane przez Zamawiającego za niezgodne ze Specyfikacją i zgłoszone Wykonawcy zgodnie z określonymi w Umowie zasadami,
8. **Usterka** – każda niesprawność w działaniu Oprogramowania wynikająca z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności zatrzymanie działania całości lub części Oprogramowania lub jego funkcji,
9. **Czas reakcji** – czas liczony od momentu zgłoszenia Wykonawcy Usterki przez Zamawiającego do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę; czas reakcji liczony jest w godzinach roboczych Wykonawcy,
10. **Czas naprawy** – czas liczony od momentu podjęcia działań przez Wykonawcę w celu wyeliminowania Usterki do momentu jej usunięcia; Czas naprawy liczony jest w godzinach roboczych Wykonawcy; do Czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy,
11. **Błąd krytyczny** – Usterka powodująca zatrzymanie pracy całego systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiające terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań np. terminowe rozliczenie podatku VAT; nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego,
12. **Błąd ważny** – Usterka pozwalająca Użytkownikowi na korzystanie z kluczowych funkcji systemu w ograniczonym zakresie; nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego,
13. **Błąd normalny** – pozostałe Usterki systemu,

### § 2Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi Opieki serwisowej Rozwiązania indywidualnego, w tym udostępniania Zamawiającemu przez Wykonawcę nowych wersji Oprogramowania oraz Opieki powdrożeniowej dla w/w Rozwiązania indywidualnego.
2. Wykonawca będzie realizował Umowę w związku z posiadaniem przez Zamawiającego prawa do eksploatacji oprogramowania SIMPLE.ERP (na mocy Licencji Klienta Końcowego, nr licencji 00004604), z prawem korzystania dla 59 równoczesnych operatorów.
3. W skład SIMPLE.ERP posiadanego przez Zamawiającego i podlegającego Umowie wchodzą moduły:
4. SIMPLE.ERP - ePIT Podatek PIT - wersja elektroniczna/ Podpis Elektroniczny
5. SIMPLE.ERP - FK Finanse i księgowość
6. SIMPLE.ERP - INFO Biblioteka funkcji SIMPLE.ERP dla MS Excel
7. SIMPLE.ERP - JPK Jednolity Plik Kontrolny
8. SIMPLE.ERP - MT Majątek trwały
9. SIMPLE.ERP - OT Obrót towarowy
10. SIMPLE.ERP - PER Zarządzanie Personelem
11. SIMPLE.ERP - BDG Budżetowanie Jednostek Administracyjnych
12. SIMPLE.ERP - BUD Zarządzanie projektami
13. SIMPLE.ERP - HRUMCP HR Umowy Cywilno-Prawne
14. SIMPLE.ERP - HRUMOP HR Umowy o pracę (WSO)
15. SIMPLE.ERP - PPK
16. SIMPLE.ERP – Integracja
17. SIMPLE.ERP – eZLA – e-Zwolnienia lekarskie
18. SIMPLE.ERP – RAPORT Serwer raportów
19. SIMPLE.ERP – HROPOTW Potwierdzenia PIT
20. SIMPLE.ERP – OT.OBD Obieg dokumentów (element OT)
21. SIMPLE.ERP – SYS Funkcjonalność Standardowa
22. SIMPLE.ERP – eBank
23. SIMPLE.ERP – KSEF
24. mSerwer – Serwer aplikacji mobilnych
25. mPracownik – Aplikacja mobilna dla Pracowników
26. mPracownik – wersja przeglądarkowa
27. mEwidencja – Mobilna Inwentaryzacja – kolektor
28. mEwidencja – Mobilna Inwentaryzacja – urządzenia mobilne
29. SIMPLE.ERP – Integracja mEwidencja
30. Wykonawca będzie świadczył usługi i udostępniał nowe wersje Oprogramowania wymienione w ust. 1 w okresie dwunastu miesięcy, począwszy od dnia ……………. 2025r. do dnia ……………. 2026r. zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

5. W ramach świadczenia Opieki serwisowej Rozwiązania indywidualnego Wykonawca zobowiązany jest do:

1. dostarczenia kluczy licencyjnych na okres obowiązywania Umowy na wymienione w § 2 ust. 3 moduły Oprogramowania, orazwszystkie standardowe elementy Oprogramowania,
2. dostarczenia (udostępniania) nowych wersji Oprogramowania (upgrade, update), w tym w szczególności nowych wersji Oprogramowania umożliwiających dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych w zakresie posiadanych przez Zamawiającego funkcjonalności i modułów,
3. wykonywania niezbędnych zmian w Oprogramowaniu w terminie umożliwiającym Zamawiającemu przetestowanie i zastosowanie zmiany aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający,
4. utrzymania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych,
5. zapewnienia Zamawiającemu bezpośredniego kontaktu telefonicznego z helpdeskiem Wykonawcy,
6. posiadania aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja musi posiadać możliwość wysyłania powiadomień nt. zgłoszeń poprzez przydzielone Zamawiającemu konta w aplikacji,
7. szkolenia wyznaczonych pracowników Zamawiającego z obsługi w/w aplikacji internetowej,
8. przyjmowania zgłoszeń będących Usterkami bez limitu,
9. niezwłocznego podjęcia działań na każde potwierdzone zgłoszenie,
10. usuwania Usterek z zapewnieniem jak najkrótszych Czasów reakcji i Czasów naprawy na zgłoszenie, nie dłuższych, niż określone w § 3 ust. 6,
11. zapewnienia Zamawiającemu pakietu porad w wymiarze co najmniej 40 godzin rocznie w formie konsultacji telefonicznych związanych z funkcjonowaniem od strony technicznej Rozwiązania Indywidualnego i usuwania Problemów niebędących Usterkami,
12. jednorazowego audytu Rozwiązania Indywidualnego pod względem wydajnościowym,
13. jednorazowego dostrojenia Rozwiązania Indywidualnego pod względem wydajnościowym,
14. jednorazowego audytu infrastruktury,
15. obsługi zgłoszeń dotyczących problemów związanych z szybkością działania Rozwiązania Indywidualnego zaklasyfikowanych jako Wydajność,
16. wyznaczenia indywidualnego opiekuna nadzorującego realizację przez Wykonawcę usług serwisowych dla Zamawiającego.

6. W ramach świadczenia Opieki powdrożeniowej Rozwiązania indywidualnego Wykonawca zobowiązany jest do:

1. instalacji nowych wersji Oprogramowania wraz z dostosowaniem modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego,
2. konsultacji w zakresie wykorzystania dodatkowych funkcjonalności w ramach nowych wersji oprogramowania w ramach dostępnych godzin konsultacyjnych,
3. konsultacji i pomocy udzielanej w siedzibie Zamawiającego przez wyznaczonego konsultanta Wykonawcy w zakresie wykorzystania programu oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów systemu w ramach dostępnych godzin konsultacyjnych,
4. modyfikacji Rozwiązania indywidualnego,
5. prowadzenia szkoleń,
6. wykonywania audytów Rozwiązania indywidualnego,
7. dokonywania integracji Rozwiązania indywidualnego.

### § 3Sposób realizacji Opieki serwisowej

1. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest usuwać zgłoszone przez Zamawiającego Usterki zgodnie z ustalonym Czasem Reakcji i Czasem naprawy.
2. Zamawiający zgłasza wszelkie Usterki za pomocą udostępnionej przez Zamawiającego aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu stały dostęp do wymienionej aplikacji. Zgłoszenia będą dokonywane wyłącznie przez pracowników Zamawiającego wyznaczonych do składania zgłoszeń. W przypadku braku możliwości wykorzystania wymienionej aplikacji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, strony dopuszczają możliwość zgłoszenia Usterek na adres e-mail: [.............................................].
4. W zgłoszeniu Usterki Zamawiający określa jej kategorię. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie uznane przez Wykonawcę za niezasadne lub w przypadku uznania, iż Zamawiający w sposób nieprawidłowy określił kategorię Usterki, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wyniku analizy zgłoszenia. Strony zobowiązują się do współpracy przy uzgodnieniu kategorii Usterki.
5. Za początek biegu Czasu reakcji na zgłoszenie Usterki uznaje się pierwszą Godzinę roboczą po przekazaniu przez Zamawiającego zgłoszenia.
6. Strony ustalają, zgodnie ze złożoną ofertą, następujący Czas Reakcji i Czas naprawy dla poszczególnych Usterek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Usterka | Maksymalny Czas Reakcji | Maksymalny Czas naprawy |
| Błąd krytyczny | ………….. | ………….. |
| Błąd ważny | ………….. | ………….. |
| Błąd normalny | ………….. | ………….. |

1. Po usunięciu Usterki Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość systemu do odbioru. Zgłoszenie gotowości do odbioru oraz zgłoszenie zastrzeżeń, co do sposobu naprawy i gotowości do odbioru odbywa się za pośrednictwem aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, a w przypadku jej niedostępności mailowo na adres e-mail: [.............................................]. Zamawiający weryfikuje poprawność dokonanej naprawy i w ciągu 7 Dni roboczych może zgłosić swoje zastrzeżenia, jeśli Usterka nie została usunięta. Za pierwszy dzień wymienionego 7-dniowego okresu, w czasie którego Zamawiający może zgłosić zastrzeżenia uznaje się pierwszy Dzień roboczy po dniu zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości systemu. W poczet zwłoki, o której mowa w §8 nie jest wliczany czas oczekiwania na wynik weryfikacji prac co do których Wykonawca oświadczył, że zostały one wykonane po stronie użytkownika.
2. Usuwanie Usterek odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia VPN. O metodzie usunięcia Usterek decyduje Wykonawca.
3. W przypadku wystąpienia Usterki Zamawiający może wyrazić zgodę na usunięcie Usterki wraz z dostarczeniem kolejnej aktualizacji Oprogramowania. Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie takiego rozwiązania przy wykorzystaniu aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń udostępnionej przez Wykonawcę. W przypadku niedochowania zastrzeżonego trybu wyrażania zgody na usunięcie Usterki poprzez dostarczenie kolejnej aktualizacji Oprogramowania, uznaje się, że zgoda nie została wyrażona.
4. Jeżeli w wyniku zmiany okoliczności dany Błąd ważny zacznie być kwalifikowany jako Błąd krytyczny, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia Błędu krytycznego zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Czas naprawy Błędu krytycznego liczony jest od momentu zmiany kwalifikacji.
5. Jeżeli w wyniku zmiany okoliczności dany Błąd normalny zacznie być kwalifikowany jako Błąd krytyczny lub Błąd ważny, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia Błędu zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Czas naprawy Błędu liczony jest od momentu zmiany kwalifikacji.
6. W przypadku, gdy Problem nie zostanie zakwalifikowany jako Usterka, Wykonawca bezzwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego dając mu pełne wyjaśnienie. Czas poświęcony na analizę i rozwiązanie takiego Problemu Wykonawca ma prawo zakwalifikować w poczet limitu konsultacji (pakietu porad). Rozwiązanie Problemu może nastąpić wyłącznie po otrzymaniu od Zamawiającego zamówienia akceptującego warunki rozwiązania Problemu.
7. Termin jednorazowego audytu Rozwiązania Indywidualnego pod względem wydajnościowym Strony ustalają wspólnie po zawarciu umowy.
8. Termin jednorazowego dostrojenia Rozwiązania Indywidualnego pod względem wydajnościowym Strony ustalają wspólnie po zawarciu umowy.
9. Termin jednorazowego audytu infrastruktury Strony ustalają wspólnie po zawarciu umowy.

### § 4Sposób realizacji Opieki powdrożeniowej

1. W ramach świadczenia Opieki powdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług wymienionych w § 2 ust. 6 w wymiarze nie większym, niż 210 godzin konsultacyjnych rocznie (30 dniówek), z czasem reakcji do 5 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zleca realizację usług w ramach Opieki powdrożeniowej za pomocą udostępnionej przez Zamawiającego aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu stały dostęp do wymienionej aplikacji. Zgłoszenia będą dokonywane wyłącznie przez pracowników Zamawiającego wyznaczonych do składania zgłoszeń. W przypadku braku możliwości wykorzystania wymienionej aplikacji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, strony dopuszczają możliwość zgłoszenia zapotrzebowania na usługę na adres e-mail: [.............................................].
3. Strony przyjmują zasadę, że każda usługa realizowana zdalnie liczona będzie jako wykorzystanie co najmniej 2 godzin, a powyżej 2 godzin doliczana będzie każda kolejna rozpoczęta godzina.
4. Każda jednorazowa usługa konsultanta Wykonawcy świadczona w ramach Opieki powdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego będzie rozliczana jako jedna dniówka (gdy będzie trwała do 7 godzin). Usługa trwająca ponad 7 godzin będzie rozliczana jako dniówka plus 1/7 dniówki za każdą rozpoczętą godzinę.
5. W przypadku wyczerpania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający ma możliwość zamówienia kolejnych godzin, których koszt wyniesie (zgodnie z kwotą podaną przez Wykonawcę w Arkuszu ofertowym) …………………….. zł słownie: ……………………………………….) netto za godzinę.
6. W przypadku nie wykorzystania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu zawartej umowy o okres wykorzystania całości pakietu godzin Opieki Powdrożeniowej.

### § 5Warunki płatności i wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia Opieki serwisowej oraz Opieki powdrożeniowej, tj. za gotowość do świadczenia usług, niezależnie od ilości i rodzaju faktycznie dokonanych przez Wykonawcę działań za okres **12 miesięcy** Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ………………………**zł (słownie: ……………………………………….) netto**. Kwota netto zostanie powiększona o podatek VAT naliczony według aktualnie obowiązującej stawki, tj. 23%, a wynikająca z tego kwota **brutto wyniesie ……………………………….. zł (słownie: ……………………………………)**.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w dwóch ratach, na podstawie dwóch faktur wystawionych przez Wykonawcę odpowiednio na początku okresu obowiązywania Umowy i po sześciu miesiącach obowiązywania Umowy. Kwota każdej raty stanowić będzie ½ całości wynagrodzenia.
3. Faktury będą wystawiane i doręczane Zamawiającemu:

- pierwsza faktura - w terminie do 7 (siedem) dni od daty podpisania Umowy,

- druga faktura - w terminie do 7 (siedem) dni od daty upływu sześciu miesięcy obowiązywania Umowy.

1. Oprócz kwoty wymienionej w pkt. 1, za każdorazowy przyjazd w ramach realizacji Opieki powdrożeniowej konsultanta Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ………………………**zł (słownie: ……………………………………….) netto**. Kwota netto zostanie powiększona o podatek VAT naliczony według aktualnie obowiązującej stawki, tj. 23%, a wynikająca z tego kwota **brutto wyniesie ……………………………….. zł (słownie: ……………………………………)**.
2. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. Termin płatności faktur wynosić będzie 30 (trzydzieści) dni od daty ich doręczenia. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania wszelkich faktur dotyczących płatności wynikających z Umowy bez podpisu odbiorcy tych faktur.
4. W razie opóźnienia przez Zamawiającego w płatności należności na rzecz Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy lub innych usług świadczonych na podstawie Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki z tytułu opóźnionej płatności w ustawowej wysokości.
5. Wykonawcy przysługuje prawo wstrzymania realizacji Opieki serwisowej lub Opieki powdrożeniowej w razie opóźnienia w zapłacie jakiejkolwiek faktury wystawionej Zamawiającemu w związku z realizacją Umowy, o ile opóźnienie przekroczy 30 dni.
6. Wykonawca ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający nie dokona w terminie 30 dni, zapłaty kwoty należnej z umowy, liczonym od wymagalnego terminu jej zapłaty, a Wykonawca wezwie uprzednio Zamawiającego do zapłaty zaległej faktury w wyznaczonym terminie.

### § 6Termin wykonania Umowy

1. Strony ustalają następujący termin wykonania Umowy: od dnia …………….. 2025 r. do dnia ……………….. 2026 r.

### § 7Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy w ramach realizacji niniejszej Umowy przetwarzanie danych osobowych, którymi administruje Zamawiający, objętych zbiorami danych osobowych o nazwach: **Pracownicy, Zatrudnieni na podstawie umów cywilno-prawnych, Studenci, Kontrahenci.**
2. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na przyjęcie powierzenia przetwarzania danych osobowych objętych zbiorami danych osobowych o nazwach: **Pracownicy, Zatrudnieni na podstawie umów cywilno-prawnych, Studenci, Kontrahenci**.
3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytymi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* zwanego dalej *Rozporządzeniem 2016/679*.
4. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w zakresie i w celach określonych w niniejszej Umowie.
5. Wykonawca będzie przetwarzać dane zawarte w zbiorach danych osobowych o nazwach: **Pracownicy, Zatrudnieni na podstawie umów cywilno-prawnych, Studenci, Kontrahenci**.
6. Zamawiający wyraża zgodę na udział w realizacji niniejszej Umowy osób trzecich (podwykonawców), w tym na podpowierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych wskazanych wyżej, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 7 ust. 3 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Warunkiem podpowierzenia jest wcześniejsze poinformowanie przez Wykonawcę Zamawiającego o zamiarze powierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcy, wyrażenie przez Zamawiającego pisemnej zgody oraz złożenie przez podwykonawcę zobowiązania na piśmie do zastosowania wszystkich środków zabezpieczających, określonych w przepisach prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy służące do przetwarzania danych osobowych.
7. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osoby trzeciej, której powierzył przetwarzanie danych osobowych jak za działania własne.
8. Zamawiający udziela Wykonawcy pełnomocnictwa w zakresie powierzenia w imieniu Zamawiającego, przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy, podwykonawcom.
9. Zamawiający udziela Wykonawcy pełnomocnictwa w zakresie nadawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy osobom fizycznym, przy pomocy których przetwarza dane osobowe, w szczególności pozostających z nim w stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnym, w tym również osobom prowadzącym działalność gospodarczą.
10. Dane będą przetwarzane przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
11. Dane będą przetwarzane przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) na serwerach Zamawiającego, zdalnie, to jest z wykorzystaniem sieci publicznej.
12. Zamawiający zapewni dostęp do swoich systemów wskazanym, uprawnionym pracownikom Wykonawcy (lub podwykonawcy) poprzez oprogramowanie VPN.
13. Dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) tylko i wyłącznie w celu świadczenia wsparcia serwisowego oraz realizacji innych czynności wynikających z niniejszej Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się, przed przystąpieniem do przetwarzania danych powierzonych przez Zamawiającego, wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem, które są wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności wynikające z art. 32 *Rozporządzenia 2016/679*.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania powierzonych danych oraz sposobów ich zabezpieczania w tajemnicy, również po zakończeniu Umowy.
16. Po zakończeniu trwania Umowy Wykonawca usunie wszystkie będące w jego posiadaniu kopie danych osobowych przetwarzanych w ramach niniejszej Umowy.
17. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim w sposób zawiniony.
18. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego niezwłocznie.
19. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z *Rozporządzenia 2016/679*.

### § 8Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1 Umowy.

2. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto,
o którym mowa w § 5 ust.1 Umowy, za każdy dzień roboczy zwłoki w wykonaniu obowiązków wskazanych w § 2 ust. 5 , a w szczególności wskazanych w pkt. 11) Umowy.

3. Strony ustalają, że łączną wysokość kar umownych nie przekroczy 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.

4. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zamawiającemu przysługuje z tego tytułu umowne prawo potrącenia.

5. Zapłacenie lub potrącenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość kar umownych lub w przypadku, kiedy szkoda powstanie z przyczyn, dla których kary umowne nie zostały zastrzeżone.

7. Do okresu zwłoki, o której mowa w §8 nie jest wliczany czas oczekiwania przez Wykonawcę na przekazanie przez Zamawiającego informacji niezbędnych dla prawidłowej obsługi problemu lub udzielenia dostępów niezbędnych dla wykonania prac serwisowych.

8. Limit odpowiedzialności ogólnej Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do wysokości 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa §5 ust. 1.

**§ 9
Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

a) w przypadkach określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.

b) gdy w terminie 10 od dnia zawarcia umowy Wykonawca nie przystąpi do realizacji obowiązków wynikających z umowy,

c) gdy Wykonawca w sposób rażący nie wykonuje obowiązków wskazanych w umowie, a w szczególności dopuszcza się naruszenia postanowień § 2 ust. 5 pkt. 11) Umowy,

d) w przypadku wszczęcia postępowania likwidacyjnego wobec Wykonawcy,

e) w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy a Zamawiający zapłaci wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług do dnia odstąpienia .

**§ 10**

**Zmiany umowy**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 Pzp.

### § 11Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki prac wdrożeniowych i serwisowych prowadzonych przez osoby nieupoważnione pisemnie przez Wykonawcę do ich prowadzenia.
2. W trakcie trwania Umowy, a także w ciągu sześciomiesięcznego okresu od jej zakończenia, Zamawiający nie zaproponuje żadnemu z pracowników Wykonawcy jakiejkolwiek oferty zatrudnienia lub zachęty finansowej, jak również nie odpowie na ofertę złożoną przez pracownika Wykonawcy.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, powstałych w wyniku okoliczności, których wystąpienia przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).
4. Strony ustalają, iż wszystkie kwestie sporne wynikające, z ww. sytuacji regulować będą przepisy Kodeksu Cywilnego, natomiast warunkiem koniecznym jest, aby Strona powołująca się na klauzulę siły wyższej zawiadomiła drugą ze Stron o okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
5. Ważność, interpretacja i wykonywanie Umowy będą interpretowane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś Strony poddają się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. W razie powstania sporu pomiędzy Stronami na tle wykonania Umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową Strony podejmą starania w celu rozwiązania rozbieżności na drodze negocjacji. Brak porozumienia, co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron, uprawnia drugą Stronę do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
8. Wszelkie zawiadomienia przewidziane Umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.
9. Wszelkie zawiadomienia przewidziane Umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.
10. Umowa sporządzono w trzech [3] jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego. Jeżeli Strony zawrą aneks do umowy w formie elektronicznej, zgodnie z art. 781 §1 Kodeksu cywilnego (poprzez opatrzenie umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym), wówczas forma pisemna umowy nie zostanie sporządzona, a formą zawarcia aneksu do umowy będzie forma elektroniczna.

**Zamawiający: Wykonawca:**