



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Gmina Wronki
ul. Ratuszowa 5
64-510 Wronki

Wronki, dnia 4 kwietnia 2025 roku

NliPP.271.3.2025

Wyjaśnienie nr 2 do treści Specyfikacji warunków zamówienia

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego w rozumieniu art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) na realizację zadania pn. „Budowa portalu elektronicznych usług publicznych wraz z wdrożeniem, dostosowanie środowiska do nowych modułów, szkolenia dla pracowników w zakresie obsługi portalu oraz szkolenia dla pracowników w zakresie cyberbezpieczeństwa”

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej „ustawą Pzp”), Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia – zwanej dalej „SWZ”.

Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi na zadane pytania:

1) Pytanie nr 1:

**Załącznik nr 12 do SWZ – „Opis próbki i procedura badania próbki”,
rozdział II, punkt 10**

W Załączniku nr 12 do SWZ – „Opis próbki i procedura badania próbki”, w rozdziale II, pkt 10, wskazano, że *„ze strony Wykonawcy w prezentacji próbki mogą uczestniczyć maksymalnie 3 osoby”*. Mając na uwadze zakres oraz poziom złożoności prezentowanej próbki, w szczególności fakt, że badanie dotyczy wielu obszarów merytorycznych i technicznych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o nieograniczenie ilości osób po stronie Wykonawcy w trakcie prezentacji próbki.

Dopuszczenie większego zespołu prezentacyjnego pozwoli na sprawną i merytoryczną prezentację poszczególnych funkcjonalności przez specjalistów odpowiedzialnych za konkretne obszary tematyczne systemu. Ułatwi to również Zamawiającemu uzyskanie wyczerpujących odpowiedzi w trakcie badania próbki.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający wyraża zgodę na zwiększenie zespołu prezentacyjnego do maksymalnie 5 osób.

2) Pytanie nr 2:

**Załącznik nr 12 do SWZ – „Opis próbki i procedura badania próbki”,
rozdział II**

W rozdziale II Załącznika nr 12 do SWZ – „Opis próbki i procedura badania próbki”, Zamawiający określił, że prezentacja próbki odbywa się wyłącznie na podstawie danych i oprogramowania zawartego na dostarczonych dyskach zewnętrznych, dopuszczając wykorzystanie Internetu jedynie w zakresie usług Węzła Krajowego, ePUAP oraz dokonania płatności online.

Mając na uwadze:

- specyfikę rozwiązań opartych o środowiska chmurowe,
- ograniczenia techniczne i infrastrukturalne związane z przygotowaniem pełnej funkcjonalności systemu wyłącznie w wersji lokalnej (offline),
- oraz konieczność odzwierciedlenia rzeczywistych scenariuszy użycia systemu przez użytkowników (zgodnie z wymaganiami SWZ i OPZ),

zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości prezentacji części portalu e-usług poprzez dostęp do środowiska chmurowego Wykonawcy w trybie online, z zachowaniem pełnej zgodności z opisanymi scenariuszami i zakresem próbki. Zaznaczamy, że prezentowane środowisko testowe chmurowe zawiera dokładnie ten sam kod i konfigurację funkcjonalną, jaką zawierałaby próbka lokalna – jednak z uwagi na ograniczenia techniczne oraz charakter środowiska testowego, nie jest możliwe pełne odwzorowanie rozwiązania w warunkach offline.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką formę prezentacji wyłącznie w zakresie elementów, których odwzorowanie na dysku lokalnym jest technicznie niemożliwe lub nieadekwatne do realnego sposobu świadczenia E-usług.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający nie dopuszcza prezentacji części portalu e-usług poprzez dostęp do środowiska chmurowego Wykonawcy w trybie online. Zamawiający bada próbkę systemu w celu oceny jego funkcjonalności, wydajności oraz zgodności z wymaganiami opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ). Prezentacja próbki systemu z wykorzystaniem części portalu e-usług poprzez dostęp do środowiska chmurowego Wykonawcy w trybie online wskazuje, że Wykonawca dysponuje oprogramowaniem zainstalowanym w chmurze, które nie daje gwarancji, że oprogramowanie posiada cechy i funkcjonalności wymagane przez Zamawiającego zgodnie z OPZ. Intencją Zamawiającego jest wdrożenie oprogramowania w modelu On Premises, tj. zaimplementowanego na środowisku informatycznym, zakupionego w ramach współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej projektu pn. „E-usługi publicznej dla mieszkańców Gminy Wronki”. Zamawiający w zakresie niniejszego projektu zakupił sprzęt teleinformatyczny, którego wykorzystanie musi być zgodne z celami wskazanymi we wniosku o dofinansowanie. Oprogramowanie zainstalowane w chmurze nie spełnia zatem założeń projektowych, co oznacza, że jego funkcjonowanie wiązałoby się z utratą dofinansowania.

3) Pytanie nr 3:

**Załącznik nr 12 do SWZ – „Opis próbki i procedura badania próbki”,
rozdział II**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia prezentacji próbki w formie hybrydowej (np. wideokonferencyjnie przy obecności części uczestników na miejscu), w przypadku zaistnienia obiektywnych okoliczności uniemożliwiających fizyczną obecność zespołu Wykonawcy? Prezentacja odbywałaby się zgodnie z wymaganiami opisanymi w SWZ, w tym na sprzęcie i z użyciem środowiska dostarczonego przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni zestaw do komunikacji z osobami połączonymi zdalnie we własnym zakresie.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający wyraża zgodę na wideokonferencję w przypadku zaistnienia obiektywnych okoliczności uniemożliwiających fizyczną obecność zespołu Wykonawcy z uczestnikami prezentującymi próbkę systemu w siedzibie Zamawiającego pod warunkiem spełnienia wymogu, iż zespół prezentacyjny będzie liczył maksymalnie 5 osób (zdalnie i stacjonarnie). Prezentacja odbędzie się zgodnie z wymaganiami opisanymi w SWZ, w tym na sprzęcie i z użyciem środowiska dostarczonego przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni zestaw do komunikacji z osobami połączonymi zdalnie we własnym zakresie.

4) Pytanie nr 4:

Załącznik nr 11 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt 3.1.1

W rozdziale 3.1.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 11 do SWZ) Zamawiający wskazuje, iż *„wszystkie komponenty Systemu Elektronicznych Usług Publicznych (aplikacje bazodanowe, aplikacje/moduły) muszą być zainstalowane na serwerach Zamawiającego”*.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości realizacji części komponentów systemu — w szczególności warstwy frontowej portalu e-usług oraz niektórych komponentów wspomagających — w modelu chmurowym (SaaS lub PaaS), przy zachowaniu pełnego bezpieczeństwa, zgodności z wymaganiami SWZ oraz pokryciu wszystkich kosztów utrzymania i wsparcia przez Wykonawcę w całym okresie gwarancyjnym.

Podkreślamy, że współczesne, nowoczesne systemy informatyczne są projektowane i rozwijane w architekturze chmurowej (zgodnie z aktualnymi trendami rynkowymi, również w sektorze publicznym), a wymóg instalacji wszystkich komponentów wyłącznie na infrastrukturze Zamawiającego może ograniczać dostępność rozwiązań spełniających wymogi bezpieczeństwa, skalowalności i ergonomii użytkownika, a tym samym może stanowić barierę konkurencyjności.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza realizację części komponentów w bezpiecznym środowisku chmurowym, przy założeniu pełnej zgodności z wymogami prawnymi i organizacyjnymi, jak również poniesienia pełnych kosztów tego rozwiązania przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający nie dopuszcza realizacji jakiegokolwiek części komponentów systemu w środowisku chmurowym. Intencją Zamawiającego jest wdrożenie oprogramowania w modelu On Premises, tj. zaimplementowanego na środowisku informatycznym, zakupionego w ramach współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej projektu pn. „E-usługi publicznej dla mieszkańców Gminy Wronki”. Zamawiający w zakresie niniejszego projektu zakupił sprzęt teleinformatyczny, którego wykorzystanie musi być zgodne z celami wskazanymi we wniosku o dofinansowanie. Oprogramowanie zainstalowane w chmurze nie spełnia zatem założeń projektowych, co oznacza, że jego funkcjonowanie wiązałoby się z utratą dofinansowania.

5) Pytanie nr 5:

Załącznik nr 12 do SWZ – „Opis próbki i procedura badania próbki”

Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie Internetu w trakcie prezentacji próbki scenariusza nr 2, punkt 3, do prezentacji innych elementów niż korzystanie z usług Węzła Krajowego?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający nie dopuszcza wykorzystywania Internetu w trakcie prezentacji próbki scenariusza nr 2 punkt 3 do prezentacji innych elementów niż korzystanie z usług Węzła Krajowego, ePUAP oraz dokonania płatności online.

6) Pytanie nr 6:

Załącznik nr 11 do SWZ – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, punkt 3.2

Czy Zamawiający dopuszcza aby dostarczona aplikacja mobilna działała wyłącznie w środowisku Android?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający nie dopuszcza, aby dostarczona aplikacja mobilna działała wyłącznie w środowisku Android. Zamawiający wymaga, aby dostarczona aplikacja mobilna działała również w środowisku IOS.

7) Pytanie nr 7:

Załącznik nr 11 do SWZ – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, punkt 6.1

Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby procesów, które Wykonawca zobowiązany będzie skonfigurować w ramach wdrożenia systemu EZD.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający informuje, że maksymalna liczba procesów, które Wykonawca zobowiązany będzie skonfigurować w ramach wdrożenia systemu EZD to 20.

8) Pytanie nr 8:

Załącznik nr 11 do SWZ – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, punkt 2.3.3

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej (online)?

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej (online).

9) Pytanie nr 9:

Załącznik nr 11 do SWZ – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, punkt 2.3.3

W związku z koniecznością przeszkolenia 70 pracowników Urzędu Gminy w zakresie obsługi i funkcjonalności wdrożonego systemu oraz zwiększania kompetencji pracowników Urzędu Miasta i Gminy Wronki w obszarze cyberbezpieczeństwa, prosimy o podanie:

- a) maksymalnej liczby osób przypadających na jedną grupę szkoleniową,
- b) przewidywanego czasu trwania szkolenia dla jednej grupy (liczba godzin).

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający wyjaśnia, że maksymalnie na jedną grupę szkoleniową może przypadać ok. 23 osób. Czas szkolenia dla jednej grupy szkoleniowej nie może być krótszy niż 4 godziny zegarowe.

10)Pytanie nr 10:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści dla aplikacji mobilnej i systemów bezpośrednio obsługujących informacje wysyłane do aplikacji mobilnej (opisane w Załączniku 11 do SWZ pkt 3.2, w szczególności e-usług nr 14, 15, 16 i 17) rozwiązania wdrażane w modelu SaaS (model chmurowy). W takim przypadku Wykonawca zapewni wymagane licencje na cały okres gwarancji.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający nie dopuszcza realizacji jakiegokolwiek części komponentów systemu w środowisku chmurowym. Intencją Zamawiającego jest wdrożenie oprogramowania w modelu On Premises, tj. zaimplementowanego na środowisku informatycznym, zakupionego w ramach współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej projektu pn. „E-usługi publicznej dla mieszkańców Gminy Wronki”. Zamawiający w zakresie niniejszego projektu zakupił sprzęt teleinformatyczny, którego wykorzystanie musi być zgodne z celami wskazanymi we wniosku o dofinansowanie. Oprogramowanie zainstalowane w chmurze nie spełnia zatem założeń projektowych, co oznacza, że jego funkcjonowanie wiązałoby się z utratą dofinansowania.

Pytanie nr 11:

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach próbki systemu elektronicznych usług publicznych opisanej w Załączniku 12 do SWZ Zamawiający dopuści złożenie dokumentu, zawierającego w swojej treści link, z którego Zamawiający uruchomi przygotowaną przez Wykonawcę próbkę systemu w obszarze obsługi zgłoszenia/usterki (opisanej w Załączniku nr 12 do SWZ Rozdział III Scenariusz 2) oraz udziału w konsultacji społecznej (opisanej w Załączniku nr 12 do SWZ Rozdział III Scenariusz 3 - Obsługa wybranych e-usług), które umożliwią przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie ich funkcjonalności.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zmawiający nie dopuszcza złożenia dokumentu, zawierającego w swojej treści link, z którego Zamawiający uruchomi przygotowaną przez Wykonawcę próbkę systemu. Zamawiający bada próbkę systemu w celu oceny jego

funkcjonalności, wydajności oraz zgodności z wymaganiami opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ). Prezentacja próbki systemu z wykorzystaniem linku nie daje gwarancji, że oprogramowanie posiada cechy i funkcjonalności wymagane przez Zamawiającego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający informuje, że termin oraz miejsce składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian. Niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.

~~BURMISTRZ~~
~~Rafał Zimny~~