



Urząd Miejski w Zabrzu – Wydział Administracyjno-Techniczny

Zabrze, 16 kwietnia 2025 r.

WAT-I.2630.1.2025

1007047.1901805.1843288

Wykonawcy w postępowaniu

Dotyczy: postępowania pn. **Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miejskiego w Zabrzu.**

Zamawiający przekazuje pytania, które wpłynęły w dniu 15.04.2025 r. wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

Wykonawca wnosi o wykreślenie kary umownej za niedotrzymanie 30 dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji. Zgodnie z 378 ust. 5 ustawy prawo komunikacji elektronicznej, jeżeli dostawca usług nie rozpatrzył reklamacji usługi komunikacji elektronicznej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informacje o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem. W związku z tym nie uzasadnione byłoby obciążenie wykonawcy karą umowną za tym przypadku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w ww. zakresie

Pytanie nr 2:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że opłaty za usługi, które nie są uwzględnione w opłacie abonamentowej zgodnie z zapytaniem ofertowym będą rozliczane wg opłat z cennika świadczenia usług obowiązującego u wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.



Pytanie nr 3:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że do umowy zostanie załączony regulamin świadczenia usług obowiązujący u wykonawcy. Umowa załączona do zapytania ofertowego nie spełnia wszystkich wymagań jakie zgodnie z ustawą prawo komunikacji elektronicznej powinny spełniać umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Część regulacji, które operator zobowiązany jest zawierać w umowach dotyczących świadczenia usług komunikacji elektronicznej uwzględnia regulamin świadczenia usług, dlatego dodanie regulaminu w postaci załącznika jest konieczne.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie z zastrzeżeniem, że regulamin będzie miał zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

Pytanie nr 4:

Stosownie do treści art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej („PKE”) „1. Świadczenie usług komunikacji elektronicznej odbywa się na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. 2. Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawiera się w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.” Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej powinna w szczególności określać elementy wskazane w art. 293 PKE. Z przepisów PKE wynika dla operatora obowiązek zawierania umowy określonego rodzaju, tj. umowy nazwanej - umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, która będzie zawierać co najmniej elementy wskazane w treści art. 293 PKE, w tym m.in. (1) ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji; (2) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi; (3) pakiet taryfowy, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe, (4) tryb i warunki dokonywania zmiany umowy, w tym okoliczności jednostronnej zmiany umowy, (5) numer przydzielony abonentowi, a w przypadku przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej - także adres zakończenia sieci, itd. Podkreślić przy tym należy, że przepisy PKE nie pozwalają na odmienne traktowanie abonentów posiadających status zamawiających w rozumieniu przepisów ustawy PZP. W konsekwencji powyższego wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość zawierania – oprócz umowy o udzielenie zamówienia publicznego - jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (w poprzednim stanie prawnym – umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych), stanowiących podstawę świadczenia usług komunikacji elektronicznej, z zastrzeżeniem że: (1) podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) oraz (2) nie będą miały one zastosowania w zakresie sprzecznym z dokumentacją niniejszego postępowania. Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego – za jedyną podstawę współpracy - projektu umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, stanowiącej załącznik do zapytania ofertowego, narażać będzie Wykonawcę na ryzyko stwierdzenia naruszenia przepisów ustawy PKE. Przepisy PKE dotyczące zawierania umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej mają na celu przede wszystkim ochronę abonenta, dlatego realizacja obowiązku operatorskiego jakim jest zawieranie umów spełniających wymagania określone w PKE, podlega weryfikacji przez Prezesa UKE, który posiada szerokie uprawnienia w stosowaniu dolegliwych sankcji, nie wyłączając wydania decyzji o zakazie wykonywania działalności telekomunikacyjnej. W przypadku odmowy przez Zamawiającego zawarcia jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na spełnieniu ustawowych obowiązków regulacyjnych i informacyjnych dotyczących umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej poprzez przyjęcie do wiadomości



(akceptację) przesłanych przez Wykonawcę jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Przedmiotowe rozwiązanie może bowiem ograniczyć powyżej wskazane ryzyka regulacyjne w sytuacji, w której Zamawiający nie podzieli argumentacji dotyczącej obowiązku zawarcia jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje podpisywania żadnych dodatkowych dokumentów za wyjątkiem wzoru umowy załączonego w zapytaniu ofertowym.

Podpisano elektronicznie.

Wojciech Celejewski

Naczelnik Wydziału

16 kwietnia 2025 r.

