Załącznik nr 2 do umowy

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

* 1. Przedmiotem zamówienia są usługi kurierskie w obrocie krajowym i zagranicznym dla potrzeb Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie.
  2. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia realizacji sukcesywnych usług kurierskich, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w umowie i OPZ. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w okresach określonych przez Zamawiającego.
  3. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem linii firmowej lub elektronicznie za pomocą wiadomości e-mail lub poprzez dedykowaną, firmową stronę internetową. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej / druku nadania, potwierdzony odciskiem datownika lub datą odbioru wpisaną ręcznie oraz podpisem pracownika Wykonawcy, dopuszcza się stosowanie druków potwierdzających nadanie przesyłki wg wzorów Wykonawcy. W przypadku jeżeli Wykonawca posiada udostępniane bezpłatnie narzędzia (programy) do nadawania przesyłek, w tym generowania druków etykiet mogą one zastąpić druki samokopiujące. W takim przypadku należy przekazać instrukcję użytkowania interfejsu nadawczego, a w uzasadnionych przypadkach zapewnić szkolenie pracowników kancelarii Zamawiającego. Interfejs nadawczy musi być w języku polskim. W przypadku stosowania druków samokopiujących, Zamawiający wymaga od Wykonawcy bieżącego zapewnienia odpowiedniej ich liczby adekwatnie do bieżących potrzeb Zamawiającego.
  4. Ostatecznie o formie potwierdzania nadania przesyłki decyduje Zamawiający.
  5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy bieżącego, nieodpłatnego zapewnienia odpowiedniej liczby opakowań (dla przesyłek o wadze do 1 kg), adekwatnie do bieżących potrzeb Zamawiającego. Opakowania będą służyły do transportu dokumentów lub ewentualnych nośników danych. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na każde żądanie Zamawiającego wskazaną liczbę opakowań tak, aby Zamawiający miał do nich bieżący dostęp zgodnie ze swoimi potrzebami.
  6. Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował nie później niż w ciągu czterech godzin od złożenia zamówienia, jednak nie później niż do godziny 15:00 w dniu zgłoszenia.
  7. Po nieskutecznej próbie dostarczenia przesyłki podejmowana jest w kolejnym dniu roboczym albo w innym ustalonym z adresatem terminie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pierwszej próby doręczenia, ponowna (druga) próba doręczenia. Ponowna (druga) próba doręczenia przesyłki poprzedzona będzie próbą kontaktu telefonicznego z odbiorcą.
  8. Jeżeli nadawca podał numer telefonu komórkowego (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata w formie elektronicznej (SMS lub/i e-mail) o podjętej próbnie doręczenia przesyłki wskazując:

1. *numer przesyłki, termin ponownej próby doręczenia oraz numer telefonu do kontaktu z infolinią Wykonawcy – w przypadku nieskutecznej pierwszej próby doręczenia;*
2. *numer przesyłki, termin oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona – w przypadku nieskutecznej ponownej (drugiej) próby doręczenia.*
   1. W przypadku pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o próbnie doręczenia ustala się minimum 7-dniowy termin, w czasie którego, na żądanie adresata, przesyłka może zostać doręczona w placówce oddawczej lub przez kuriera, licząc od dnia następnego po dniu przekazania pierwszego zawiadomienia lub kontaktu telefonicznego z adresatem.
   2. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym będzie awizowana, przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu i o możliwości jej odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy. Nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki kurierskie są powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania. Z zastrzeżeniem, że czynności wskazane powyżej są zgodne z przepisami wewnętrznymi kraju przeznaczenia.
   3. W przypadku jeżeli Wykonawca nie posiada placówki, o której mowa w pkt 9 i 10 zobowiązany jest do telefonicznego kontaktu z odbiorcą w celu ustalenia terminu przekazania przesyłki.
   4. Zamawiający, po doręczeniu przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym otrzyma na życzenie od Wykonawcy na piśmie potwierdzenie odbioru / doręczenia przesyłki.
   5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie oraz przepakowania przesyłki na własny koszt.
   6. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaginięciu lub niedostarczeniu przesyłki w wyznaczonym terminie.
   7. Wykonawca gwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek.
   8. Adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłki, w przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania przesyłki, którą Wykonawca może dodatkowo zabezpieczyć. Odbiorca przed doręczeniem przesyłki zabezpieczonej przez Wykonawcę zostaje poinformowany o stanie przesyłki. W przypadku, gdy po sprawdzeniu stanu zawartości stwierdzone zostanie uszkodzenie przesyłki odbiorca ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamacje. Reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach określonych przez Wykonawcę w ogólnie dostępnych dokumentach.
   9. W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot będzie wynosiła 100% opłaty podstawowej za daną przesyłkę.
   10. Wykonawca gwarantuje, że przesyłki kurierskie nadane przez Zamawiającego w danym dniu będą dostarczane przez Wykonawcę od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w następujących terminach:
3. przesyłki kurierskie lokalne (na terenie m.st. Warszawy) będą dostarczane adresatom maksymalnie do 3 godzin, licząc od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego, gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym do godziny 15:00;
4. przesyłki kurierskie dostarczane do 40 km od miejsca nadania, będą dostarczane adresatom maksymalnie do 4 godzin, licząc od momentu odebrania przesyłki od Zamawiającego, gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym do godziny 15:00;
5. przesyłki kurierskie krajowe dedykowane będą dostarczane adresatom maksymalnie do godziny dedykowania następnego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego w dniu roboczym do godziny 15:00 tj. do godziny 09:30;
6. przesyłki kurierskie krajowe dedykowane będą dostarczane adresatom maksymalnie do godziny dedykowania następnego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego w dniu roboczym do godziny 15:00 tj. do godziny 12:00;
7. przesyłki kurierskie krajowe będą dostarczane adresatom maksymalnie do godziny 15:00 następnego dnia roboczego, licząc od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego w dniu roboczym do godziny 15:00;
8. przesyłki kurierskie na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy (z zastrzeżeniem pkt. 9) będą dostarczane adresatom maksymalnie w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy;
9. przesyłki kurierskie na terenie państw: USA, Kanada, Rosja (z zastrzeżeniem pkt. 9) będą dostarczane adresatom maksymalnie w terminie 6 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy;
10. przesyłki kurierskie do pozostałych państw (z zastrzeżeniem pkt. 9) będą dostarczane adresatom maksymalnie w terminie 8 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy;
11. przesyłki kurierskie na terenie państw ogarniętych wojną itp. działaniami zbrojnymi będą dostarczane adresatom w terminie indywidualnie ustalonym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
    1. Opłata za każdą zrealizowaną usługę kurierską będzie ustalana w oparciu o ceny jednostkowe brutto podane w złożonej przez Wykonawcę ofercie.
    2. Usługi kurierskie niewymienione w ofercie i zlecone przez Zamawiającego będą rozliczane na podstawie cenników Wykonawcy z dnia nadania danej przesyłki.
    3. Przed podpisaniem umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Regulamin oraz cennik wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę.
    4. Podstawą rozliczeń finansowych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie suma opłat miesięcznych za nadane i zwrócone przesyłki kurierskie, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych dla poszczególnych punktów odbioru Zamawiającego.
    5. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: **od dnia podpisania umowy do 31.07.2026 r.** lub do wyczerpania kwoty umowy, w zależności co pierwsze nastąpi (termin czy wyczerpanie kwoty na umowie). Zamawiający będzie kontrolował stan wykorzystania środków na umowie.
    6. Dane kontaktowe do umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu po wyborze najkorzystniejszej oferty przed podpisaniem umowy.
    7. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie kryterium **ceny oferty (suma wartości poszczególnych cen za przesyłki kurierskie wskazane w Formularzu ofertowym) – 100%** (C). Liczba punktów w ww. kryterium zostanie wyliczona wg poniższego wzoru:

C min.

C = ---------------- x 100

C bad.

gdzie:

C – liczba punktów oferty badanej.

C min. – cena minimalna spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu.

C bad. – cena oferty badanej.

100 – waga kryterium.

Maksymalną liczbę punków (100 pkt.) uzyska oferta z najniższą ceną. Pozostałe oferty otrzymają proporcjonalnie mniejszą liczbę punktów, stosowną do wymienionego wyżej wzoru. Cena podana w ofercie musi zawierać wszystkie koszty związane z prawidłową i kompleksową realizacją usługi. Obliczenia według powyższego wzoru zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.