**UNIWERSYTET KAZIMIERZA WIELKIEGO**

**W BYDGOSZCZY**

ul. Chodkiewicza 30, 85 – 064 Bydgoszcz, tel. 052 341 91 00 fax. 052 360 82 06

NIP 5542647568 REGON 340057695

[www.ukw.edu.pl](http://www.ukw.edu.pl)

znak sprawy: UKW/DZP-280-U-59/2025

Bydgoszcz, 03.06.2025r.

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji pn.: **„Opieka serwisowa i powdrożeniowa na oprogramowanie SIMPLE.ERP ”**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

Działając na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024r. poz. 1320) Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z udzielonymi odpowiedziami w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

**Pytanie 1**

Dotyczy: Załącznik nr 4 Projekt umowy §4 ust. 5 i 6 o treści:

5. przez W przypadku wyczerpania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający ma możliwość zamówienia kolejnych godzin, których koszt wyniesie (zgodnie z kwotą podaną Wykonawcę w Arkuszu ofertowym) …………………….. zł słownie: ……………………………………….) netto za godzinę.

6. W przypadku nie wykorzystania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu zawartej umowy o okres wykorzystania całości pakietu godzin Opieki Powdrożeniowej.

**Pytanie z dnia 30.05.2025 r.:**

Wykonawca wnosi o określenie maksymalnego pakietu godzin jaki Zamawiający może nabyć w ramach uprawnienia, o którym mowa w ust. 5 oraz potwierdzenie, że nabyte godziny może nabyć w okresie obowiązywania umowy albo w innym wyraźnie określonym okresie czasu. Podobnie, Wykonawca wnosi o określenie terminu, w którym Zamawiający może wykorzystać dodatkowo nabyty pakiet godzin Opieki Powdrożeniowej. W ocenie Wykonawcy umowa nie może przewidywać obowiązku wykonania świadczeń bez określenia ich maksymalnego wymiaru i ram czasowych.

**Odpowiedź nr 8**

Zamawiający wyrażą zgodę na zmianę treści §4 ust. 6, który otrzymuje następujące brzmienie:

6. W przypadku nie wykorzystania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu zawartej umowy o okres wykorzystania całości pakietu godzin Opieki Powdrożeniowej, jednak nie dłużej niż o 6 miesięcy.

Pytanie dodatkowe: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przedłużenie dotyczy wyłącznie okresu w jakim Zamawiający uprawniony jest do wykorzystania pakietu Opieki Powdrożeniowej i nie obejmuje pozostałych świadczeń objętych umową, w szczególności opieki serwisowej.

**Odpowiedź 1**

Ad) Pytanie z dnia 30.05.2025 r.

Zamawiający udzielił doprecyzowanej odpowiedzi 2 w dniu 02.05.2025r. o treści:

Zamawiający **wyrażą zgodę** na zmianę treści §4 ust. 5, który otrzymuje następujące brzmienie:

5. W przypadku wyczerpania limitu godzin konsultacyjnych pakietu Opieki powdrożeniowej Zamawiający ma możliwość zamówienia kolejnych godzin, których koszt wyniesie (zgodnie z kwotą podaną przez Wykonawcę w Arkuszu ofertowym) …………………….. zł słownie: ……………….) brutto za godzinę, z zastrzeżeniem, iż pakiet dodatkowych godzin nie może być większy niż 10% wartość oferty/wartość zadeklarowanej ceny  
1 godziny wskazanej w §4 ust. 5 zaokrąglonej w dół do liczby całkowitej.

Ad) Odpowiedź nr 8

Zamawiający **potwierdza**, że przedłużenie dotyczy wyłącznie okresu w jakim Zamawiający uprawniony jest do wykorzystania pakietu Opieki Powdrożeniowej i nie obejmuje pozostałych świadczeń objętych umową, w szczególności opieki serwisowej.

**Prorektor ds. Studenckich i Jakości Kształcenia**

**dr hab. prof. uczelni Mirosława Szark-Eckardt**