**Załącznik nr 8c do SWZ**

**Nr zamówienia: DZiK-DZP.2920.13.2025**

**Dokument gwarancyjny / Karta gwarancyjna**

(składana wraz z dostawa sprzętu)\*

Niniejszy „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZiK-DZP.2920.13.2025** pn**. Zakup i dostawa aparatury badawczej i laboratoryjnej dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**

Zadanie nr 5 pn. **Dostawa, instalacja i uruchomienie kwadrupolowego spektrometru mas ICP-MS z systemem do analizy specjacyjnej (chromatograf cieczowy HPLC).**

Numer umowy: …………………..\*

**Pełna nazwa Wykonawcy: ……………………………………………………………………………………………………………………………….………….**

**Dokładny adres: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**Tel: …………………………………… e-mail: ……………………………………………………….………………………….**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt, o którym mowa w § 1 zawartej umowy, której okres wynosi **………………\* miesięcy/miesiące** (zgodnie z zapisami SWZ, ofertą Wykonawcy i zawartą umową)dla każdego sprzętu oddzielnie.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad fizycznych   
   i prawnych oraz pochodzący z autoryzowanego kanału dystrybucji.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatne:
4. naprawy;
5. regulacje;
6. konserwacje;
7. czyszczenie wewnętrznych struktur urządzenia w trakcie naprawy gwarancyjnej jeżeli takie są konieczne w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta;
8. transport/dojazd z i do serwisu;
9. ubezpieczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej.
10. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji lub konserwacji zapewnia Wykonawca.
11. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy   
    z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających   
    z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego niniejszej „Karty gwarancyjnej” oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
12. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w niniejszej „Karcie gwarancyjnej” lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
13. Termin gwarancji, o którym mowa w pkt 1 będzie liczony od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
14. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na sprzęt nowy wolny od wad z zastrzeżeniem ust. 10 pkt 3).
15. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w laboratorium badawczym Zamawiającego,   
    a w przypadku konieczności naprawy poza w/w miejscem – będzie wykonywany   
    w serwisie gwarancyjnym. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na ryzyko Wykonawcy.
16. Warunki serwisu gwarancyjnego:
17. czas reakcji na zgłoszoną usterkę – **maksymalnie 24 godziny robocze,**
18. czas naprawy usterki – **maksymalnie 21 dni roboczych** od daty zgłoszenia,
19. w przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkującym brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji sprzętu, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
20. **Gwarancja nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.**
21. **Gwarancja nie obejmuje części zużywalnych, eksploatacyjnych.**
22. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
23. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
24. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
25. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego,

o którym mowa w § 2 ust. 10 niniejszej umowy z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

1. Wykonawca zobowiązuje się, że na dostarczone oprogramowanie:
   1. umożliwiające sterowanie pracą spektrometru ICP-MS – udzieli licencje bezterminową, niewyłączna, jednostanowiskowa, dostarczona na nośniku elektronicznym i zainstalowana na komputerze dostarczonym przez wykonawcę. Bezpłatna, bezterminowa aktualizacja oprogramowania,
   2. umożliwiające sterowanie jednocześnie pracą systemu specjacji oraz spektrometru ICP-MS – udzieli licencje bezterminowa, niewyłączna, jednostanowiskowa, dostarczona na nośniku elektronicznym i zainstalowana na komputerze dostarczonym przez wykonawcę. Bezpłatna, bezterminowa aktualizacja oprogramowania,
   3. System operacyjny jednostki sterującej kwadrupolowego spektrometru mas ICP-MS z systemem do analizy specjacyjnej (chromatograf cieczowy HPLC) – udzieli licencje niewyłączna, jednostanowiskowa, bezterminowa, dostarczona z kluczem w postaci kodu cyfrowego.
2. Wykonawca gwarantuje, iż licencje udzielone/dostarczone na oprogramowania objęte przedmiotem umowy nie będą wypowiedziane z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego. W przypadku wypowiedzenia licencji, wbrew zobowiązaniu, o którym mowa powyżej, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego 100 % ceny brutto sprzętu, którego dotyczy oprogramowanie.
3. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z oprogramowania na zasadach określonych w umowie.
4. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone Zamawiającemu jest wolne od wad prawnych.
5. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Zamawiający zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Wykonawcę i wezwie go do wzięcia udziału w sprawie. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.
6. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone od Zamawiającego należności, koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe, jak również zapłacić wszelkie należności, koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie, w jakim Zamawiający uznał roszczenie osoby trzeciej.
7. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika – w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania roszczenia przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z punktu powyżej.
8. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla sprzętu, o którym mowa w § 1 zawartej umowy:
9. nazwa i dokładny adres: ………………………………………………………………………………
10. adres e-mail: ……………………………………………………………………….……………………..
11. tel. …………………………………………………………\*
12. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest **Pani/Pan …………….. e-mail: …………… tel. …………\***
13. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).
14. Wsparcie techniczne
15. Wykonawca przez okres udzielonej gwarancji będzie udzielał bezpłatnego wsparcia technicznego polegającego na udzielaniu odpowiedzi na pytania Zamawiającego w zakresie wykorzystania wszelkich funkcji i możliwości urządzania. Wsparcie techniczne powinno być świadczone telefonicznie (stacjonarnie i poprzez sieć komórkową), mailowo – w języku polskim.
16. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach wsparcia techniczne jest **Pani/Pan …………….. e-mail: …………… tel. ………………\***

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 § 1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji. **Prawdziwość powyższych informacji stwierdzam podpisem.**

\* wskazać zgodnie z zawartą umową