**Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa **polegająca na serwisie instalacji tryskaczowej**, w zakresie i na zasadach szczegółowo określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
2. **Termin realizacji zamówienia:**

od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022 r.

1. **Zakres przedmiotu zamówienia**

**Zakres przedmiotu zamówienia dotyczy usługi na terenie kompleksu przy ul. Szubińskiej 2 w Bydgoszczy i obejmuje:**

1. Wykonanie **dwóch serwisów** (przeglądów i konserwacji) tryskaczowej instalacji gaśniczej zgodnie z normą PN-EN 12845 „Stałe urządzenia gaśnicze. Automatyczne urządzenia tryskaczowe. Projektowanie, instalowanie, konserwacja.”, w terminie ustalonym z Zamawiającym,   
   z zastrzeżeniem wykonania pierwszego serwisu nie później   
   niż do 08.07.2022 r., a drugiego serwisu nie później niż do 14.11.2022 r.  
   oraz w zakresie określonym w niniejszym opisie.
2. W zakresie czynności serwisowych (przeglądu i konserwacji) instalacji tryskaczowej gaśniczej, Wykonawca zobowiązuje sięm.in. do:

* określenia stanu pracy armatury zaporowej oraz prawidłowości zabezpieczenia zasuwy głównej;
* sprawdzenia i spisania wartości ciśnień z manometrów   
  przed i za zaworami kontrolno-alarmowymi;
* przeprowadzenia próby działania urządzenia alarmowego;
* sprawdzenia stanu przewodów rurowych, tryskaczy, uchwytów   
  i mocowań rur;
* sprawdzenia poprawności pracy armatury odcinającej. Wszystkie elementy powinny być uruchomione/poruszone w celu sprawdzenia;
* sprawdzenia przesyłania alarmów;
* sprawdzenia armatury regulującej wielkość dopływu do zasuwy głównej;
* sprawdzenia zawartości pamięci zdarzeń.

Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania przeprowadzonego serwisu w książce eksploatacji urządzenia dostępnej u Zamawiającego.

**Podpisany przez obie Strony protokół z serwisu jest podstawą   
do wystawienia faktury za przedmiotową usługę.**

**Jeżeli podczas serwisu Wykonawca stwierdzi wystąpienie awarii, wówczas zobowiązany jest do wyszczególnienia zakresu awarii (w tym zaleceń dotyczących wymiany podzespołów, części)** **oraz do wykonania naprawy. Rozliczenie za wykonaną usługę naprawy nastąpi na podstawie podpisanego przez obie Strony (bez zastrzeżeń) protokołu po wykonaniu przez Wykonawcę napraw (związanych z wymianą podzespołów, części)   
na podstawie kosztów naprawy (kosztów podzespołów, materiałów   
i części) zaakceptowanych przez Zamawiającego oraz faktycznego czasu poświęconego na naprawę - ilości roboczogodzin.**

1. Jeżeli awaria wystąpiła niespodziewanie przed lub po wykonaniu serwisu Wykonawca ma obowiązek przystąpić do jej **usunięcia,** w czasie   
   **nie dłuższym niż wskazanym w pkt. 1B formularza oferty** od chwili otrzymania zgłoszenia od wskazanych w umowie osób, odpowiedzialnych   
   za nadzór nad prawidłową realizacją umowy. Poprzez przystąpienie   
   do usunięcia awarii rozumie się przybycie serwisu i podjęcie fizycznych działań w celu przywrócenia pełnej sprawności instalacji. Po usunięciu awarii Wykonawca sporządzi wraz z przedstawicielem Zamawiającego protokół awarii.
2. Zamawiający ma również prawo do podejmowania decyzji o zakresie napraw, które nie mają bezpośredniego wpływu na prawidłowe działanie instalacji i nie wymagają natychmiastowej naprawy ze względu na ilość posiadanych środków.
3. Wykonawca wykona wszelkie czynności możliwe do wykonania   
   w zaistniałych okolicznościach oraz ograniczy wpływ awarii   
   na funkcjonowanie instalacji określi termin wykonania naprawy.
4. **Wykaz urządzeń - stała wodna tryskaczowa instalacja gaśnicza**(zestawienie ilościowe urządzeń w budynku nr 11).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Symbol** | **Jm.** | **Ilość** |
| 1. | Tryskacz stojący Normbud | GL5661 (57°) | Szt. | 9 |
| 2. | Tryskacz wiszący Normbud | GL5651 (68°) | Szt. | 65 |
| 3. | Tryskacz wiszący Normbud | GL5661 (93°) | Szt. | 2 |
| 4. | Stacja kontrolno – alarmowa | Normbud H-2 | Szt. | 1 |
| 5. | Komora opóźniająca | H | Szt. | 1 |
| 6. | Zawór odwadniający | DN50 | Szt. | 1 |
| 7. | Orurowanie zasilające | DN80, DN65, DN40, DN32 | Kpl. | 1 |
| 8. | Orurowanie zasilające | DN25 | Kpl. | 1 |

1. Zamawiający wymaga, aby **Wykonawca** **realizując przedmiotową usługę**w kompleksie objętym przedmiotem zamówienia **posiadał aktualny certyfikat SITP lub CNBOP do wykonywania przeglądów instalacji tryskaczowej.**
2. **Dodatkowe wytyczne Zamawiającego i uwarunkowania związane z realizacją przedmiotu zamówienia:**
3. W zakresie zasad dostawy kompletnych podzespołów, części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, niezbędnych do wykonania napraw (usunięcia awarii):
   1. Wykonawca zapewni dostawę kompletnych podzespołów, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, które z racji zużycia, muszą być wymienione na podstawie zaleceń Wykonawcy ujętych w protokole z serwisu   
      z zastrzeżeniem, iż niniejsze czynności Wykonawca ma obowiązek wykonać również przy pomocy materiałów powierzonych przez Zamawiającego oraz usług niezbędnych do usunięcia awarii, wykonania napraw   
      i przeprowadzenia serwisu. Jeżeli realizacja powyższych czynności będzie wiązała się z dokonaniem zakupów podzespołów, części zamiennych, materiałów, usług itp., Wykonawca musi przedstawić Zamawiającemu wykaz podzespołów, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz środków lub usług podlegających zakupowi wraz z ich cenami. Zamawiający może odrzucić zakup przedstawionych podzespołów, części zamiennych, materiałów, usług itp. (lub części z nich), jeżeli stwierdzi rozbieżności   
      w stosunku do potrzeb lub jeżeli ceny asortymentu przedstawionego   
      w wykazie przez Wykonawcę, będą rażąco wyższe niż ceny takich samych materiałów lub części dostępnych na rynku.
   2. W przypadku napraw, usuwania awarii, których zakres prac jest niemożliwy   
      do określenia w momencie jej wystąpienia, a wykaz podzespołów, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz usług podlegających zakupowi może ulec zmianie, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wstępne koszty wykonania napraw, usunięcia awarii, a po uzyskaniu   
      ich akceptacji, na bieżąco będzie uzgadniał zakup dodatkowych materiałów, usług itp., na zasadach określonych powyżej;
   3. Zaakceptowane przez Zamawiającego koszty zakupów, o których mowa powyżej, pokryte będą przez Zamawiającego na podstawie oddzielnych faktur, wystawionych przez Wykonawcę (refaktura – w myśl art. 28 Dyrektywy Rady 2006/112/WE z 28.11.2006 r. oraz art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 poz. 931 t.j.).   
      W fakturach dla Zamawiającego, o których mowa powyżej Wykonawca może naliczyć jedynie faktycznie poniesione koszty zakupu podzespołów, materiałów, części i usług (ww. koszty nie mogą obejmować kosztów dodatkowych, w tym marży Wykonawcy oraz kosztów dostawy   
      do Zamawiającego). Koszty poniesione przez Wykonawcę zostaną uznane przez Zamawiającego jedynie w przypadku, gdy Wykonawca załączy kopie faktur za zakupione materiały, części oraz usługi. Zamawiający pokrywa koszty zakupu wyłącznie nowych, nieużywanych podzespołów, nowych nieużywanych części oraz nowych nieużywanych materiałów eksploatacyjnych;
   4. W przypadku gdy Wykonawca posiada zakupione przed zawarciem umowy z Zamawiającym nowe/nieużywane części zamienne, nowe/nieużywane podzespoły oraz nowe/nieużywane materiały eksploatacyjne, których będzie chciał użyć do wykonania zadania, a nie posiada na nie faktury zakupowej, zobowiązany jest przed podpisaniem umowy dostarczyć Zamawiającemu   
      ich wykaz wraz z cenami. Wykaz ten będzie podstawą do prawidłowego rozliczenia wykonanej usługi.

Jeżeli ceny podzespołów, części lub materiałów posiadanych przez Wykonawcę będą wyższe niż ceny tego samego asortymentu dostępnego   
na rynku w chwili wykonywania napraw albo serwisu, Wykonawca dokona zakupu tych podzespołów, części lub materiałów na rynku na zasadach określonych powyżej. Wyjątkowo Zamawiający może skorzystać   
z posiadanych przez Wykonawcę podzespołów, części lub materiałów, pomimo, że ich cena jest wyższa niż dostępnych na rynku - w przypadku, gdy wystąpi awaria wymagająca natychmiastowej naprawy, a zakup potrzebnych materiałów jest utrudniony, np. awaria wystąpiła w czasie dni wolnych   
od pracy albo niezbędne elementy dostępne będą po zbyt długim czasie oczekiwania;

* 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zakupów we własnym zakresie, w tym również pozyskania niezbędnego asortymentu z innych źródeł, po czym przekazania ich Wykonawcy celem realizacji przez niego zadań wynikających z zakresu przedmiotu zamówienia;
  2. Zamawiający dopuszcza w ramach umowy zakup kompletnych urządzeń, podzespołów, części zamiennych i wymiany ich we własnym zakresie;

1. W zakresie wykonania napraw (usuwania awarii):

**2.1.** W przypadku wymiany niesprawnych/wyeksploatowanych podzespołów   
lub części Wykonawca zobowiązuje się do ich wymiany na podzespoły   
lub części o tych samych lub lepszych parametrach;

**2.2.** W celu doprowadzenia urządzeń objętych zamówieniem do pełnej sprawności, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić koszty wykonania naprawy (koszty podzespołów, części, usług) i uzyskania akceptacji Zamawiającego w zakresie i na zasadach określonych **w pkt. IV** niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

Koszty naprawy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w jak najkrótszym możliwym terminie, nie później niż do **5 dni roboczych** liczonych od dnia podpisania protokołu serwisu (przeglądu konserwacyjnego) lub protokołu awarii. Zamawiający zobowiązuje się udzielić odpowiedzi (zaakceptować ofertę lub ją odrzucić), w najkrótszym możliwym terminie, nie później   
niż do **5 dni roboczych** liczonych od dnia dostarczenia oferty. Natomiast naprawę Wykonawca zobowiązany jest wykonać w możliwie najkrótszym terminie, lecz nie później niż **do 10 dni roboczych**, liczonych   
od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego przedstawionych kosztów.

W przypadku, gdy naprawa z przyczyn obiektywnych i niezależnych   
od Wykonawcy może odsunąć się w czasie (np. ze względu na konieczność sprowadzenia podzespołu lub elementu z innego kraju) Wykonawca   
ma obowiązek, bez wezwania Zamawiającego, udowodnić, że przyczyny powstania opóźnienia są do niego niezależne i określi termin wykonania naprawy.

**2.3.** Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące przedmiot zamówienia posiadały niezbędną wiedzę i praktykę umożliwiającą wykonanie przedmiotu umowy;

**2.4.** Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o nieprawidłowościach w pracy urządzeń stwierdzonych podczas serwisu;

**2.5.** Czynności wykonywane w trakcie serwisu mają zapewnić bezawaryjną eksploatację oraz prowadzić do uzyskania optymalnych warunków pracy urządzeń z uwzględnieniem zjawiska normalnego zużycia i naturalnych procesów starzenia;

* 1. Współpraca (wsparcie inżynieryjno-techniczne) z Zamawiającym w zakresie oceny stanu instalacji, ustalanie zakresu napraw, jak również wnioskowaniem o zastąpienie elementów i rozwiązań przestarzałych nowymi.
  2. Definicje:

- przez pojęcie **serwisu** rozumiane jest wykonywanie wszystkich okresowych czynności konserwacyjnych, przewidzianych w dokumentacji techniczno-ruchowej producenta urządzeń, a także warunkach gwarancji, określonych przepisami obowiązującego prawa oraz wytycznymi branżowymi, jak również zasadami dobrej praktyki zawodowej,

- przez pojęcie **naprawy** rozumiane jest usunięcie awarii urządzenia   
oraz przyczyny jej wystąpienia wraz z wszelkimi skutkami tejże awarii zaistniałymi w obrębie serwisowanego urządzenia,

- przez pojęcie **awarii** rozumie się stan niesprawności urządzenia, występujący nagle oraz powodujący nieprawidłowe działanie lub całkowite unieruchomienie i wymagający natychmiastowej reakcji ze strony Wykonawcy, zmierzającej do jej usunięcia,

- przez pojęcie **roboczogodziny** określa się faktyczną ilość godzin spędzonych na terenie kompleksu i poświęconych na naprawę (usunięcie awarii), wykonanie prac związanych z wymianą podzespołów, części, bez względu na ilość osób biorących udział w naprawie.

1. W zakresie organizacji i prowadzenia prac objętych przedmiotem zamówienia:
   1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania uprawnień do wykonywania określonej w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
   2. Prace serwisowe prowadzone będą na obiektach niewyłączonych   
       z bieżącego użytkowania przez Zamawiającego, dlatego Wykonawca zobowiązuje się utrzymać urządzenia w trybie pracy ciągłej z wyłączeniem postojów niezbędnych do wykonania czynności serwisowych oraz naprawy.
   3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności serwisowe oraz stosować materiały konserwacyjno-eksploatacyjne zgodnie z wytycznymi producenta systemów;
   4. **Wykonawca pozostawi urządzenia, po zakończeniu wykonywanych czynności serwisowych w stanie całkowitej sprawności technicznej oraz pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników, a w przypadku awarii, których nie da się usunąć natychmiast – w stanie pełnego bezpieczeństwa dla użytkowników;**
   5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych przez Zamawiającego, zużytych materiałów eksploatacyjnych oraz niesprawnych części i podzespołów. Zgodnie z treścią art. 3 ust.1 pkt. 19) i 32) Ustawy   
      z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r., poz. 699 z późn. zm.), Wykonawca jest wytwórcą i posiadaczem odpadów powstałych w trakcie świadczenia usługi i zobowiązany jest do prawidłowego gospodarowania wytworzonymi przez siebie odpadami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia w siedzibie Zamawiającego wskazanych podzespołów   
      i części. Prawidłową gospodarkę odpadami, w rozumieniu obowiązujących przepisów w tym zakresie, Wykonawca będzie prowadził na własny koszt. Wykaz usuniętych, zużytych materiałów, części i podzespołów zostanie każdorazowo ujęty w protokole odbioru usługi, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy;
   6. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć do siedziby Zamawiającego przy ul. Szubińskiej 2 w Bydgoszczy przed uzgodnionym terminem podpisania umowy wykaz osób i pojazdów przewidzianych do realizacji zamówienia – zgodnie ze wzorem Zamawiającego, który stanowi **załącznik nr 5   
      do umowy.**
   7. Wykonawca we własnym zakresie (na własny koszt) zobowiązany jest zapewnić między innymi sprzęt prosty i zmechanizowany celem należytej realizacji usług objętych niniejszym zamówieniem;
   8. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czystości i porządku w miejscach związanych z realizacją czynności objętych przedmiotem zamówienia;
   9. Wykonawca ponosi finansową odpowiedzialność za szkody powstałe   
      w trakcie świadczenia przedmiotowej usługi spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez personel i/lub sprzęt Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich awarii, które powstaną na skutek wykonywanych przez Wykonawcę prac;
   10. Wszelkie czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia będą prowadzone w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 15:00. Zamawiający przewiduje możliwość prowadzenia prac w dniach wolnych od pracy oraz godzinach popołudniowych. **Realizacja przedmiotu zamówienia na terenie kompleksu będzie odbywała się każdorazowo   
       w obecności przedstawiciela Zamawiającego.** Wykonawca powinien prowadzić czynności związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia w sposób niepowodujący zakłóceń pracy użytkownika i/lub Zamawiającego;
   11. Wykonawca zobowiązany jest udokumentować wszystkie czynności wynikające z zakresu wykonywanego zadania w protokołach, w trzech egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze przeznaczone są dla Zamawiającego;
   12. Wykonawca odpowiada za utrzymanie (i podanie do wiadomości Zamawiającego) czynnych **przez** **cały okres trwania umowy,** następujących kanałów łączności:
       * minimum jednego numeru telefonu stacjonarnego lub komórkowego,
       * minimum jednego numeru faksu lub adresu e-mail

oraz zobowiązuje się niezwłocznie reagować na zgłoszenia kierowane przez przedstawicieli Zamawiającego poprzez ww. kanały łączności oraz pisemnie;

1. W zakresie ochrony informacji niejawnych:
   1. Na Wykonawcy ciąży obowiązek ochrony informacji niejawnych, do których może mieć dostęp w związku z wykonywaniem umowy, zgodnie z ustawą   
      z dnia 05 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych   
      (Dz. U. z 2019 r. poz. 742);
   2. Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami decyzji nr 107/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 18 sierpnia 2021 roku w sprawie planowania   
      i realizowania współpracy międzynarodowej w resorcie obrony narodowej   
      (Dz.U. z 2021 r. poz. 177), **w przypadku wskazania przez Wykonawcę cudzoziemców do:**

**- przeprowadzenia wizji lokalnej,**

* + - **realizacji innych czynności przewidzianych zakresem umowy lub niezbędnych do właściwej realizacji umowy,**

istnieje obowiązek uzyskania przez Zamawiającego pozwolenia na wstęp cudzoziemców na teren jednostki.

Wykonawca musi uwzględnić minimum 14 – dniowy termin informowania Zamawiającego przy planowaniu realizacji przez cudzoziemców czynności   
na terenie jednostki wojskowej.

W wyniku odmowy wstępu cudzoziemców Wykonawca dokona niezwłocznie zmiany składu personelu planowanego do przeprowadzenia wizji lokalnej   
lub realizacji innych czynności przewidzianych zakresem umowy.

1. W zakresie innych uwarunkowań związanych z realizacją przedmiotu zamówienia:
   1. Zamawiający przewiduje możliwość odbycia wizji lokalnej, jednak   
      nie wymaga złożenia oferty wyłącznie przez Wykonawców biorących w niej udział. Oferty w niniejszym postępowaniu może złożyć każdy Wykonawca zainteresowany udzieleniem zamówienia.
   2. Zamawiający informuje, że dniu przeprowadzenia wizji lokalnej możliwe będzie zapoznanie się z terenem kompleksu oraz instalacją podlegającą serwisowi.
   3. Nieprzeprowadzenie wizji lokalnej, w przypadku udzielenia zamówienia temu Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przestrzegania procedur oraz wykonywania czynności wskazanych w ww. dokumentach oraz w zapytaniu ofertowym, w trakcie realizacji przedmiotowej usługi.
   4. W celu przeprowadzenia wizji lokalnej należy, nie później niż na 2 – dni robocze przed planowaną wizytą, złożyć wniosek do Dowódcy Oddziału Zabezpieczenia Centrum Szkolenia Sił Połączonych Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego w Bydgoszczy. Dopuszcza się złożenie wniosku   
      w formie pisemnej lub fax-em lub poprzez wiadomość e-mail.
   5. W przypadku zatrudnienia cudzoziemców przez Wykonawcę, którzy będą jego reprezentować podczas wizji lokalnej, jest on zobowiązany do złożenia wniosku, o którym mowa w pkt. 4, najpóźniej 14 dni przed planowaną wizytą, zgodnie z decyzją Nr 107/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia   
      18 sierpnia 2021 r., w sprawie organizowania współpracy międzynarodowej   
      w resorcie obrony narodowej (Dz. Urz. MON z 2021r. poz. 177).
   6. W przypadku odmowy wstępu cudzoziemców na teren kompleksu wojskowego Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zmiany składu personelu wyznaczonego do przeprowadzenia wizji lokalnej.
   7. Dopuszcza się złożenie wniosku drogą faksową. We wniosku musi znajdować się:

1) pełna nazwa firmy;

2) pełen adres firmy;

3) proponowany termin wizji lokalnej i/lub zakres przeglądanej dokumentacji;

4) imię i nazwisko, nr dowodu osobistego oraz stanowisko w firmie osoby mającej dokonać wizji lokalnej i/lub przeglądać dokumentację oraz imienne upoważnienie wystawione przez firmę (upoważnioną osobę   
do reprezentowania firmy) dla tej osoby;

5) dodatkowo narodowość, datę urodzenia, nr paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość w przypadku cudzoziemców.

* 1. Wizja odbywać się będzie w obecności osoby wyznaczonej przez Zamawiającego.

**V.** **Pozostałe warunki wykonania zamówienia określa umowa.**