

(Wzór) **UMOWA NR WSS/...../2025/DZP/.....**

*poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego
art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych*

zawarta w dniu w Tychach pomiędzy:

Megrez spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tychach przy ul. Edukacji 102, (43-100 Tychy) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000302837, o kapitale zakładowym w wysokości 139 166 100,00zł, NIP 634-267-03-10, REGON 240872286, BDO 000000395

reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą przy ul.
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy
w wysokościzł,

NIP:, REGON,

reprezentowaną przez:

..... -

..... -

zwaną dalej „Wykonawcą”

o następującej treści:

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa serwisowania aparatu TK GE Revolution EVO 3.6 wraz z AW serwerem i stacją opisową**, zgodnie z formularzem asortymentowo – cenowym (załącznik nr 2).
2. Na podstawie dokumentacji przygotowanej dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania nr **12/25/ZP/PN**, Zamawiający zamawia a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę serwisową aparatu TK wraz z osprzętem (obligatoryjnych przeglądów technicznych, konserwacji, diagnostyki i napraw – wraz z wymianą części i ich transportem) zgodnie z formularzem asortymentowo – cenowym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Zamawiający uprawniony jest do zlecania Wykonawcy usług napraw Sprzętu, a Wykonawca zobowiązany jest je realizować na zasadach określonych w SWZ i niniejszej umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami wynikającymi z treści niniejszej umowy Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz oferty Wykonawcy, stanowiących integralną część niniejszej umowy.
4. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie czynności serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia (tj. sprawdzenie poprawności działania urządzenia, kalibracje, konserwacje, czyszczenie, diagnostyki awarii lub nieprawidłowości, wymiana części zamiennych oraz wykonywanie obligatoryjnych przeglądów technicznych) potwierdzenie wykonania wszystkich czynności wpisem do Paszportu Technicznego oraz wystawienie raportu serwisowego.
5. Wszelkie czynności serwisowe będą wykonywane przez min. 2 osoby posiadające uprawnienia udokumentowane autoryzacją producenta lub certyfikatem imiennym wydanym przez producenta aparatu,

(autoryzacja lub certyfikat - nie starsze niż 2 lata).

6. Wszelkie czynności serwisowe będą realizowane zgodnie z zaleceniami producenta oraz przepisami BHP.
7. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w oparciu o własną aparaturę kontrolną, pomiarową, narzędzia i materiały, w siedzibie Zamawiającego. Aparatura Wykonawcy musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji.
8. Wchodzące w zakres czynności serwisowych przeglądy techniczne obejmują:
 - A. Konsola operatorska:
 - a) czyszczenie komputerów składowych konsoli operatorskiej,
 - b) sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących,
 - c) czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów,
 - d) sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej)
 - e) oraz inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.
 - B. Gantry:
 - a) demontaż i czyszczenie modułu szczotek ślizgowych,
 - b) sprawdzenie stanu zużycia szczotek ślizgowych,
 - c) sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne gantry),
 - d) smarowanie łożyska głównego gantry,
 - e) pomiary i weryfikacja układów prądu ekspozycji oraz wysokiego napięcia
 - f) oraz inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.
 - C. Stół:
 - a) sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta (ruch wzdłużny, ruch up/down),
 - b) sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne stołu)
 - c) oraz inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.
 - D. Generator:
 - a) kontrola parametrów generatora (co 6 miesięcy: kV, mA, If, co 12 miesięcy: czas ekspozycji) i ewentualna regulacja
 - b) oraz inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.
 - E. System:
 - a) sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych,
 - b) sprawdzenie stanu technicznego lampy RTG (poziom zużycia, ilość scanów, ilość ewentualnych błędów ekspozycji),
 - c) sprawdzenie jakości oraz poprawności odwzorowania obrazów TK
 - d) oraz inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.
 - F. Oprogramowanie:
 - a) wykonanie wymaganych aktualizacji systemu operacyjnego oraz aplikacji użytkownika na wszystkich podzespołach objętych przeglądem, a w razie konieczności reinstalacja systemu operacyjnego i aplikacji użytkownika oraz bazy danych.
9. Wykonawca zapewnia bieżącą aktualizację niezbędną i zalecaną przez producenta poprawiającą bezpieczeństwo i komfort pracy, zgodnie z zaleceniami producenta.
10. Wykonawca powinien prowadzić dokumentację wykonanych czynności serwisowych, w tym przeglądów technicznych zawierającą daty wykonania czynności serwisowych, nazwisko lub nazwę podmiotu wykonującego czynności, opis tych czynności, uwagi dotyczące aparatu.
11. Wykonawca powinien po wykonaniu czynności serwisowych (w szczególności przeglądu, diagnostyki, naprawy) przedstawić Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej informację na temat sprzętu medycznego, zawierającą: datę, nazwę, typ, numer fabryczny lub seryjny oraz opis wykonanych czynności serwisowych.

12. Wykonawca zrealizuje wykonanie przeglądów technicznych dwa razy do roku, 4 razy w okresie 24 miesięcy, w sposób zgodny ze wskazaniami producenta. Termin wykonania przeglądu technicznego Wykonawca za każdym razem ustala z zamawiającym w dogodnym terminie. Przegląd techniczny aparatu może odbywać się w dni od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00: 15.00, chyba że Zamawiający z przyczyn niezależnych ustali inny termin.
13. Zgłaszanie awarii lub nieprawidłowości Zamawiający będzie realizował Wykonawcy 24h / dobę / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku, drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail: lub telefonicznie pod wskazany numer telefonu (z potwierdzeniem informacji na wskazany adres e-mail).
14. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji naprawy w przypadku zgłoszenia awarii lub nieprawidłowości na następujących warunkach i w określonych poniżej terminach:
 - a) czas reakcji na zgłoszenie awarii lub nieprawidłowości - do 8h od otrzymania od Zamawiającego informacji o awarii lub nieprawidłowości (weryfikacja zdalna, konsultacja telefoniczna z Zamawiającym, podjęcie diagnostyki);
 - b) usunięcie awarii lub nieprawidłowości bez wymiany części zamiennych, w terminie do 3 dni roboczych, od otrzymania od Zamawiającego elektronicznej informacji o awarii lub nieprawidłowości,
 - c) usunięcie awarii lub nieprawidłowości z wymianą części zamiennych do 5 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego pisemnej, lub elektronicznej informacji o awarii,
 - d) jeżeli termin wymiany części jest dłuższy niż 5 dni roboczych, z uwagi na dostępność części (w szczególności w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza granic kraju lub problemem z dostępnością części), Wykonawca ustala go indywidualnie, za zgodą Wykonawcy.
15. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać sprzęt w stanie pełnej sprawności technicznej w całym okresie obowiązywania umowy.
16. Usługa serwisowania (czynności serwisowe) obejmuje przeglądy techniczne oraz naprawy wraz z usługą wymiany części zamiennych i transportem (niezależne od ilości roboczogodzin).
17. Wykonawca zapewnia system zdalnej diagnostyki, pozwalający na weryfikację, monitorowanie parametrów pracy aparatu w czasie rzeczywistym, oraz zdalną naprawę aparatu, w zależności od awarii lub nieprawidłowości.
18. Zamawiający wymaga, aby oferowana usługa zdalnej diagnostyki zawierała takie funkcjonalności jak:
 - a) widoczność pulpitu użytkownika,
 - b) dostęp do oprogramowania serwisowego,
 - c) dostęp do danych typu RAW Data,
 - d) pobieranie obrazów do analizy artefaktów,
 - e) wsparcie serwisowe oraz aplikacyjne,
 - f) automatyczne wysyłanie ostrzeżenia o wystąpieniu anomalii mogących prowadzić do uszkodzenia aparatu.
19. Wykonawca zobowiązuje się do zabrania i utylizacji zużytych, uszkodzonych części zamiennych, wymienionych w czasie naprawy, po okazaniu ich Zamawiającemu i dokumentując ten fakt protokołem przekazania.
20. W przypadku stwierdzenia, iż sprzęt medyczny musi być wyłączony z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany będzie do odłączenia od zasilania, umieszczenia na nim odpowiedniej informacji np. „urządzenie niesprawne” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy”, a ponadto Wykonawca zobowiązany jest do przekazania niezbędnych informacji dotyczących jego naprawy. Jeżeli sprzęt medyczny musi być wyłączony z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie), Wykonawca – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy - zobowiązany jest wystawić orzeczenie techniczne stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji środka trwałego.
21. W przypadku konieczności wykonania wymiany części zamiennych, Wykonawca dostarczy oryginalne części zamienne, certyfikowane fabrycznie, w oryginalnie zamkniętych opakowaniach, nie pozyskane z rynku wtórnego.
22. Zamawiający ma prawo zweryfikować prawidłowość i należyte wykonanie usług serwisowych poprzez zwrócenie się do producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, celem wydania orzeczenia technicznego. Jeśli orzeczenie techniczne potwierdzi wykonanie usług niezgodnie z wymaganiami producenta, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% wartości umowy wraz z jednoczesną możliwością rozwiązania umowy z winy Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§2

Czas trwania umowy

Umowa będzie realizowana przez okres 24 miesięcy tj.: od dniar do dniar.

§3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

- netto zł

(słownie złotych)

- brutto zł

(słownie..... złotych),

Wynagrodzenie, o którym mowa obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotowej umowy, a w szczególności:

- 1) koszty związane z wykonaniem czynności umowy (m.in. serwis, naprawy sprzętu w pełnym zakresie i bez względu na przyczynę awarii lub nieprawidłowości przy użyciu oryginalnych podzespołów i części zamiennych zgodnie ze standardem producenta),
- 2) koszty robocizny;
- 3) koszty dojazdów;
- 4) koszty zakupu wszystkich części i materiałów niezbędnych do wykonania czynności będących przedmiotem umowy, z wyjątkiem kosztów zakupu części, o których mowa w § 4 ust. 8.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone o koszt zakupu przez Wykonawcę części, o których mowa w § 4 ust. 8.

3. Zapłata wynagrodzenia zostanie zrealizowana w dwudziestu czterech (24) równych miesięcznych częściach, tj. w kwocie zł netto (słownie: złotych netto) ; zł brutto (słownie : złotych brutto) miesięcznie.

4. Zapłata kolejnych części wynagrodzenia nastąpi z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. Wykonawca będzie wystawiał fakturę po upływie kolejnego miesiąca realizacji przedmiotu umowy.

5. Zapłata wynagrodzenia częściowego nastąpi w terminie 30 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany w fakturze.

6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze wystawianej do przedmiotowej umowy należy do Wykonawcy i jest rachunkiem dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2024 r., poz. 1646 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.

7. Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku akcyzowego oraz podatku od towarów i usług z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie netto pozostanie w wysokości określonej w ust. 1. W takiej sytuacji zmiana cen następuje w dniu wejścia w życie odpowiedniego rozporządzenia lub ustawy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu aneks do umowy uwzględniający stawkę podatku, zgodną z aktualnymi przepisami.

8. Wynagrodzenie może ulec waloryzacji w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz w przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne a także w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, według następujących zasad:

- 1) W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zmianie ulegnie wynagrodzenie o wykazaną przez Wykonawcę wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń pracowników do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia lub jej odpowiedniej części (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat) albo wynikającą ze zwiększenia stawki godzinowej do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych.
- 2) Zmiana wynagrodzenia o której mowa w pkt 1, zostanie ustalona przez uwzględnienie zwiększenia wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, którzy otrzymują wynagrodzenie w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub jego odpowiednią część (w przypadku pracowników zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat) albo poprzez uwzględnienie zwiększenia stawki godzinowej pracowników Wykonawcy, którzy otrzymują minimalną stawkę godzinową, bezpośrednio biorących udział w realizacji na rzecz Zamawiającego pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany przepisów, części zamówienia.
- 3) Wykonawca we wniosku wykaże, iż zmiana, o której mowa w pkt. 1, ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu o którym mowa w pkt 1 przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie i wymiarze czasu pracy pracowników, o których mowa w pkt 2.
- 4) W przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie ulegnie zmianie o wykazaną przez Wykonawcę wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany.
- 5) Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w pkt 4, zostanie ustalona poprzez uwzględnienie zwiększonych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej zawartej z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, bezpośrednio biorących udział w realizacji na rzecz Zamawiającego pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany przepisów, części zamówienia.
- 6) Wykonawca w pisemnym wniosku wykaże iż zmiana, o której mowa w pkt 4, ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu, o którym mowa w pkt 4, przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie osób, o których mowa w pkt 5., jak również wskazując okres ich zatrudnienia.
- 7) W terminie 21 dni od otrzymania pisemnego wniosku Wykonawcy, o którym mowa odpowiednio w pkt 3 lub 6 Zamawiający pisemnie wyrazi zgodę na wprowadzenie zmiany wynagrodzenia zgodnie z kalkulacją Wykonawcy albo zgłosi zastrzeżenia do kalkulacji. Wykonawca ustosunkuje się do zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 14 dni od jego otrzymania, przedstawiając na piśmie nową kalkulację albo uzasadnienie poprawności kalkulacji do której Zamawiający zgłosił zastrzeżenia. Procedurę ustalenia wysokości zmiany wynagrodzenia powtarza się zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu pierwszym, Ustalona zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa odpowiednio w pkt 1 lub 4.
- 8) W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie z uwzględnieniem sumy wzrostu kosztów realizacji zamówienia wynikającą z wpłat do pracowniczego planu kapitałowego dokonanych przez Wykonawcę zatrudniającego osoby bezpośrednio wykonujące Zamówienie na rzecz Zamawiającego.
- 9) Wykonawca w pisemnym wniosku wykaże, iż zmiana, o której mowa w pkt. 8 ma wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności wykaże wartość wzrostu kosztu, o którym mowa w pkt 8, przedstawiając stosowną kalkulację. W terminie 21 dni od otrzymania pisemnego wniosku Wykonawcy,

Zamawiający pisemnie wyrazi zgodę na wprowadzenie zmiany wynagrodzenia zgodnie z kalkulacją Wykonawcy albo zgłosi zastrzeżenia do kalkulacji. Wykonawca ustosunkuje się do zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 7 dni od jego otrzymania, przedstawiając na piśmie nową kalkulację albo uzasadnienie poprawności kalkulacji do której Zamawiający zgłosił zastrzeżenia. Procedurę ustalenia wysokości zmiany wynagrodzenia powtarza się zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu pierwszym, Ustalona zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w pkt 8.

10) Zamawiający uprawniony jest w każdym czasie do weryfikacji kalkulacji oraz oświadczenia Wykonawcy i do żądania przedstawienia przez Wykonawcę - zgodnie z wyborem Zamawiającego - wszystkich lub niektórych dokumentów potwierdzających kalkulację, tj. w szczególności: imiennej listy osób o których mowa w pkt 2, 5 lub 8, zgłoszenia ww. osób do ZUS, listy obecności ww. osób w pracy;

9. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie (odpowiednio obniżeniu lub podwyższeniu), w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, według następujących zasad:

1) Jeżeli wskaźnik zmiany cen usług towarów i usług konsumpcyjnych ustalany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszany w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” (dalej: Wskaźnik) ulegnie zmianie o co najmniej 4 % w okresie kolejnych 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Pierwsza zmiana nastąpi nie wcześniej niż po 6 miesiącach od dnia zawarcia Umowy i będzie wyliczona jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika za okres poprzednich 6 miesięcy o ile Wykonawca lub Zamawiający wstąpi z wnioskiem o zmianę. Każda kolejna waloryzacja będzie możliwa po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będzie wyliczana jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji. Zamawiający dopuszcza maksymalną łączną zmianę wynagrodzenia określonego w umowie o nie więcej niż 10% w stosunku do ceny oferty.

2) Wykonawca, który na podstawie niniejszego ustępu występuje o podwyższenie wynagrodzenia zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu rzeczywisty wpływ zmiany Wskaźnika na koszt wykonania zamówienia, w szczególności przedstawić Zamawiającemu szczegółowe wyliczenia, potwierdzające zasadność wprowadzenia zmian do umowy. Zamawiający dokona analizy twierdzeń oraz wyliczeń Wykonawcy potwierdzających zasadność wprowadzenia zmiany do umowy, w przypadku negatywnej oceny twierdzeń lub wyliczeń, wezwie Wykonawcę do złożenia wyjaśnień lub dokonania stosownych zmian.

3) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym ustępem zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę (jeżeli dotyczy), w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- a. przedmiotem umowy są usługi
- b. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

10. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w niniejszym paragrafie może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za część umowy pozostałą do realizacji.

§4

Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w §1 umowy.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z SWZ, ofertą oraz obowiązującymi przepisami, normami polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi.
3. W przypadku konieczności dokonania wymiany części w ramach realizowanej usługi, obowiązek dostarczenia tej części obciąża Wykonawcę na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zabrania i utylizacji zużytych, uszkodzonych części zamiennych, wymienionych

w czasie naprawy, po okazaniu ich Zamawiającemu i dokumentując ten fakt protokołem przekazania.

5. Czynności związane z przeglądem okresowym Wykonawca zrealizuje przy użyciu własnych narzędzi i materiałów.
6. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy, który posiada kwalifikacje, umiejętności oraz potencjał zapewniający prawidłowe wykonanie umowy. Wykonawca ponosi jednak pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców, którym zadanie powierzył, jak za własne działania i zaniechania. Odpowiedzialność Wykonawcy i podwykonawcy oraz dalszych podwykonawców jest solidarna. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między zamawiającym a wykonawcą.
7. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia się diagnostyki awarii lub nieprawidłowości w terminie do 8h po otrzymaniu informacji o awarii lub nieprawidłowości (weryfikacji zdalnej, konsultacji telefonicznej z Zamawiającym, podjęcie diagnostyki). Jeżeli usunięcie awarii lub nieprawidłowości nie wymaga wymiany części zamiennych, zostanie dokonane w terminie do 3 dni roboczych, od otrzymania od Zamawiającego informacji o awarii lub nieprawidłowości. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do usunięcia awarii lub nieprawidłowości z wymianą części zamiennych do 5 dni roboczych od otrzymania od Zamawiającego pisemnej, lub elektronicznej informacji o awarii. Jeżeli termin wymiany części jest dłuższy niż 5 dni roboczych, z uwagi na dostępność części (w szczególności w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza granic kraju lub problemem z dostępnością części), Wykonawca ustala go indywidualnie, za zgodą Wykonawcy.
8. W dniu wykonania przeglądu Wykonawca zobowiązany jest dokonać wpisu w paszporcie technicznym urządzenia, wydać orzeczenia o sprawności urządzeń (certyfikat) lub jego braku, a także umieścić trwale na sprzęcie etykietę potwierdzającą powyższe. Oryginał certyfikatu/orzeczenia o sprawności lub jego braku urządzeń Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w dniu wykonania przeglądu do Działu Technicznego oraz w wersji elektronicznej (skan) na adres: agnieszka.czarnynoga@szpitalmegrez.pl
9. W przypadku niewykonania usługi przeglądu okresowego w terminie wynikającym z zaleceń producenta lub z umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania tej czynności, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 7 dni od doręczenia wezwania. W razie zwłoki w realizacji usługi w stosunku do terminu wynikającego z wezwania, niezależnie od możliwości nałożenia kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania usługi innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. W przypadku zwłoki w wykonaniu usługi naprawy (w szczególności w zakresie podjęcia się diagnostyki awarii lub nieprawidłowości lub jej usunięcia) w terminie wynikającym z umowy, jeżeli zwłoka w realizacji usługi wynosi więcej niż 7 dni, niezależnie od nałożenia kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania usługi innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy umowy.
11. Wykonawca oświadcza, iż:
 - a) spełnia wszelkie wymagania wymagane do wykonania niniejszej umowy określone w ustawie z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. z 2024r. , poz. 1620 z późn. zm.).
 - b) posiada wymagane uprawnienia, kwalifikacje oraz doświadczenie, a także dysponuje sprzętem i wykwalifikowanym personelem niezbędnym do wykonywania wszelkich świadczeń wynikających z postanowień niniejszej umowy w sposób całkowicie z nią zgodny i zobowiązuje się do utrzymania takiego stanu rzeczy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy,
 - c) wszelkie świadczenia wykonywane na rzecz Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszej umowy wykona z najwyższą profesjonalną starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i w sposób zapewniający ich wysoką jakość,

- d) dysponuje legalnym, aktualnym oprogramowaniem umożliwiającym w pełnym zakresie zrealizowanie przedmiotu zamówienia,
- e) dysponuje legalnymi, aktualnymi kodami serwisowymi, hasłami i innymi zabezpieczeniami umożliwiającymi w pełnym zakresie zrealizowanie przedmiotu zamówienia
- f) dysponuje narzędziami umożliwiającymi w pełnym zakresie realizację przedmiotu zamówienia,
- g) dysponuje określonym przez producenta sprzętu zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi,
- h) posiada określone przez producenta sprzętu instrukcje serwisowe przedmiotu zamówienia oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności.

§5

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia Wykonawcy swobodnego dostępu do Sprzętu, będącego przedmiotem przeglądu technicznego, diagnostyki lub naprawy,
 - b. zapewnienia właściwego zasilania w energię elektryczną obwodu siłowego i oświetleniowego,
 - c. zapłaty wynagrodzenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty wynagrodzenia w terminie **30 dni** od doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze wystawianej do przedmiotowej umowy należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2024 r., poz. 1646 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
6. W przypadku zwłoki w płatnościach powyżej 30 dni od terminu płatności wynikającego z umowy, wykonawca ma prawo wstrzymać realizację umowy bądź wykorzystać przedmiot zamówienia w formie płatności : „Przedpłata” lub „Za pobraniem”

§6

1. Wykonawca w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania umowy dysponować osobami zdolnymi i uprawnionymi do realizacji tych usług. W szczególności wymóg dotyczy posiadanych kwalifikacji i doświadczenia, które wskazane zostało dla osób bezpośrednio realizujących usługi w procesie oceny oferty w postępowaniu przetargowym.
2. W przypadku zmiany osób bezpośrednio realizujących powierzone prace w toku obsługi niniejszej umowy, osoby nowo skierowane do realizacji prac muszą posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie niższe, niż osoby które zastępują.
3. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zmianie osób, o której mowa w ust. 2 – najpóźniej w terminie do 5 dni roboczych od momentu zaistnienia powyższego faktu.
4. W sytuacji zmiany osób bezpośrednio realizujących realizację umowy, o której mowa w ust. 2, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest przedłożyć stosowne dokumenty potwierdzające posiadanie stosowanych kwalifikacji i doświadczenia, w szczególności dokumenty, o których mowa w § 1 ust. 5.

§7

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na części wykorzystane w związku z naprawą (§4 ust. 8) na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykorzystane w ramach naprawy części na okres min. 6 miesięcy od dnia zakończenia naprawy i jej przyjęcia przez Zamawiającego. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeżeli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję, na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta.
3. W okresie gwarancji Wykonawca obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania ujawnionych wad części lub wymiany części na nową.
4. Termin naprawy gwarancyjnej wynosi 7 dni roboczych od daty zgłoszenia wady lub usterki przez Zamawiającego, jeżeli nie zachodzi konieczność wymiany części. W razie konieczności wymiany części w ramach naprawy gwarancyjnej, termin naprawy gwarancyjnej wynosi 10 dni roboczych od daty zgłoszenia wady lub usterki przez Zamawiającego. W przypadku konieczności sprowadzenia części podlegających wymianie spoza granic kraju, termin naprawy gwarancyjnej wynosi 14 dni od daty zgłoszenia wady lub usterki.
5. Koszt materiałów i części zużytych podczas napraw gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
6. Niezależnie od uprawnień gwarancyjnych Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, na zasadach określonych przez obowiązujące przepisy prawa.
7. Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Wykonawcy o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Wykonawcy niezwłocznie po jej wykryciu.

§8

Kary umowne

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych określonych w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego netto niezrealizowanej części umowy.
3. Za zwłokę w podjęciu diagnostyki (§4 ust. 7) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
4. Za zwłokę w wykonaniu naprawy (§4 ust. 7) lub naprawy gwarancyjnej (§7 ust. 4) lub za zwłokę w wykonaniu przeglądów technicznych (ustalony zgodnie z § 1 ust. 12) Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 2% wartości netto umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. Za brak realizacji obowiązków umownych określonych w § 4 ust. 8, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 500,00zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki, aż do dnia realizacji tego zobowiązania.
6. W przypadku zwłoki w wykonania usługi przeglądu okresowego w terminie wynikającym z zaleceń producenta lub z umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania tej czynności, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 7 dni od doręczenia wezwania. W razie zwłoki w realizacji usługi w stosunku do terminu wynikającego z wezwania Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 2% wartości netto umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego. Niezależnie od możliwości nałożenia kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania usługi innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. Za brak zapłaty lub za nieterminową zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych w przypadkach o których mowa w art. 439 ust. 5 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w wysokości 2 000,00 zł za każdy taki przypadek;
8. Łączna wysokość kar umownych wynikających z niniejszej umowy, do których zapłaty zobowiązany jest Wykonawca nie może przekroczyć 30% maksymalnej wartości netto umowy, z zastrzeżeniem ust. 10.

9. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania lub innego rodzaju roszczeń przewidzianych w obowiązujących przepisach. W szczególności jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu wykonania przeglądu, naprawy lub naprawy gwarancyjnej i nie dostarczy urządzenia zastępczego (o parametrach nie gorszych niż sprzęt, podlegający przeglądowi, naprawie lub naprawie gwarancyjnej) bądź z innych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający nie będzie mógł korzystać ze Sprzętu, o którym mowa w § 1, Wykonawca zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów związanych ze zleceniem przez Zamawiającego świadczeń, do których wykorzystywany jest Sprzęt, innemu podmiotowi, w tym kosztów wykonania badań w innym podmiocie, koszty transportu pacjenta do innego podmiotu.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
11. Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego (o parametrach nie gorszych niż sprzęt, podlegający przeglądowi, naprawie lub naprawie gwarancyjnej) na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość naliczania kar umownych.

§9

Osoby upoważnione

1. O konieczności dokonania przeglądu technicznego, diagnostyki lub naprawy Sprzętu Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie pod numerem lub drogą elektroniczną na adres
2. Wykonawca zapewni rejestrowanie pisemnego zgłoszenia awarii/usterki lub nieprawidłowości od poniedziałku do piątku w godz. od. 7:00 do 15:00. Poza tymi terminami Wykonawca zapewnia kontakt telefoniczny z inżynierami pod nr tel.:.....
3. Osobą upoważnioną do składania zawiadomienia o konieczności dokonywania przeglądów technicznych, diagnostyk lub napraw po stronie Zamawiającego jest:
- **Kierownik Działu Technicznego lub osoba przez niego upoważniona:** tel. 32/325-51-21, e-mail: agnieszka.czarnynoga@szpitalmegrez.pl
4. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o terminie przyjazdu serwisu.
5. Zmiana osób upoważnionych do składania i przyjmowania zawiadomień nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
6. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę, Zamawiający zaznaczy tę okoliczność w protokole, a Wykonawca zobowiązany będzie do prawidłowego wykonania usługi w terminie 5 dni od daty sporządzenia protokołu. W takiej sytuacji zastosowanie ma procedura określona w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. Niezgłoszenie przez Zamawiającego wszystkich wad lub nieprawidłowości w protokole, nie powoduje utraty prawa do powołania się na nie w terminie późniejszym.

§10

Zmiana umowy.

Odstąpienie. Rozwiązanie.

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron na piśmie pod rygorem nieważności, w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie lub po spełnieniu przesłanek przewidzianych w ustawie Prawo Zamówień Publicznych.
2. Dopuszcza się zmianę umowy w zakresie ceny przedmiotu umowy w przypadku przedłożenia przez Wykonawcę oferty korzystniejszej – zawierającej niższą cenę niż dotychczasowa, o ile jednocześnie nie skutkuje ona pogorszeniem warunków realizacji umowy.
3. Dopuszcza się zmianę niniejszej umowy w zakresie zmiany okresu jej obowiązywania, poprzez jej przedłużenie o okres nie przekraczający 3 miesięcy następujących bezpośrednio po okresie, o którym mowa w § 2

niniejszej umowy, a to w przypadku wystąpienia po stronie Zamawiającego potrzeby o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym lub technicznym, której Zamawiający nie przewiduje na etapie zawarcia niniejszej umowy. W przypadku przedłużenia obowiązywania niniejszej umowy wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za każdy kolejny miesiąc realizacji niniejszej umowy będzie odpowiadało wartości określonej w § 3 ust. 3 po uwzględnieniu ewentualnych waloryzacji tego wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy. W przypadku, gdy do rozliczenia pozostanie niepełny miesiąc realizacji umowy, wynagrodzenie będzie rozliczone proporcjonalnie odpowiednio do ilości dni, w których Wykonawca faktycznie wykonywał umowę.

4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawcy, przysługuje wyłącznie wynagrodzenie z tytułu zrealizowanej części umowy.
5. Niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu na podstawie Kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - a) co najmniej dwukrotnego niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w §4 ust. 7 lub §4 ust. 8 lub §7 ust.4,
 - b) innego nienależytego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności niezgodnie z zaleceniami producenta lub przepisami prawa, po uprzednim, bezskutecznym upływie dodatkowego, co najmniej siedmiodniowego terminu na usunięcie uchybień, wyznaczonego przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania niniejszej umowy w całości lub w części w przypadku awarii lub nieprawidłowości Sprzętu, uniemożliwiającej jego dalszą eksploatację lub w przypadku wycofania Sprzętu z eksploatacji.
7. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem czasu, na który została zawarta, Wykonawcy przysługuje prawo do wynagrodzenia jedynie za faktycznie wykonaną część umowy, do chwili otrzymania oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonanej części umowy.
8. Oświadczenie Zamawiającego o rozwiązaniu umowy zostanie wysłane listem poleconym na adres Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy w terminie 30 dni od zaistnienia podstawy do rozwiązania umowy.
9. Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kar umownych i odszkodowań.

§11

Zakaz cesji

Wykonawca nie może bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego przenosić jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki).

§12

Postanowienia końcowe

1. O ile niniejsza umowa nie stanowi wyrażnie inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron oraz wszelkie zmiany niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Wszelka korespondencja między Stronami odbywać się będzie na piśmie, za pomocą platformy zakupowej tj.: strony prowadzonego postępowania pod adresem z wykorzystaniem „Komunikatu

prywatnego”.

4. O wszelkich zmianach danych adresowych Strona, której zmiana dotyczy powiadomi drugą Stronę niezwłocznie, pod rygorem uznania za doręczoną przesyłki przesłanej na ostatni znany adres Strony, z upływem 14 dniowego terminu do jej odbioru. W tym samym terminie uznana jest za doręczoną przesyłka niepodjęta w terminie z jakichkolwiek innych przyczyn innych niż zmiana adresu.
5. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa zostaje sporządzona w 2 (dwa) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY

*Wzór umowy przygotowała:
Iwona Bartela-Snakowska
Specjalista ds. Zamówień Publicznych*